



Ville de Vevey
Service de la cohésion sociale
Secrétariat
Rue du Simplon 14

Consultation Seniors 2024

Résultats

de l'enquête réalisée durant le mois d'octobre 2024

auprès des 60 ans et plus vivant à Vevey

Table des matières

1. Introduction.....	3
1.1. Méthodologie	3
1.2. Représentativité des personnes ayant répondu.....	3
1.3. Objectifs de l'analyse	5
2. Traitement des questions du sondage.....	6
2.1. Impressions générales	6
Sentiment général	6
Evaluation de divers aspects de la ville	8
2.2. Information et communication	13
Niveau d'information.....	13
Evaluation des pistes d'action suggérées	15
2.3 Liens sociaux et participation à la vie sociale	16
Satisfaction en matière de participation et de liens sociaux	16
Isolement et solitude.....	23
Evaluation des pistes d'action suggérées	25
2.4. Commentaires libres.....	26
Insécurité (121) et incivilités (7)	26
Transports (103)	26
Aménagements (52)	27
Inventaire des principaux autres éléments mentionnés	27
Appréciation générale sur la Ville.....	28
2.5. Seniors souhaitant s'engager.....	30
3. Conclusions.....	31
Apports et constats de la consultation	31
Communication et actions à venir.....	32

1. Introduction

1.1. Méthodologie

En 2024, à l'occasion de la journée internationale des personnes âgées (1^{er} octobre), le Service de la cohésion sociale a lancé une consultation auprès de l'ensemble des personnes de 60 ans et plus.

Par cette démarche, il s'agissait de voir comment les seniors :

- voient la ville et évaluent certains aspects relatifs à la qualité de vie (espaces publics, mobilité, logement, offres culturelles et sportives, etc.) ;
- évaluent l'information sur les possibilités d'activités et d'engagement ainsi que sur les soutiens existants et se prononcent sur l'intérêt d'autres démarches qui pourraient être envisagées ;
- évaluent leur satisfaction et les limites éventuelles en matière de liens sociaux et de participation à la vie sociale et se prononcent là également sur l'intérêt d'autres démarches qui pourraient être envisagées.

Les objectifs de la consultation étaient de **donner la parole aux personnes concernées** afin de renforcer la politique des seniors dans le sens des objectifs et des orientations cantonales *Vieillir 2030*¹ et de **mobiliser les énergies** pour avancer vers des réalisations nouvelles.

Toutes les personnes de 60 ans et plus ont ainsi reçu un courrier les invitant à participer à la consultation, jointe à l'envoi. Il était également possible de répondre directement en ligne.

1.2. Représentativité des personnes ayant répondu

Le sondage a été envoyé à l'intégralité de la population concernée.

Le taux de réponse peut être considéré comme relativement satisfaisant puisqu'une personne concernée sur cinq a pris la peine de répondre au sondage qui comprenait plusieurs pages.

Nombre d'envois effectués : 4372

Nombre de réponses reçues : 883

Taux de réponse : 20,19 %

La comparaison des caractéristiques des personnes ayant répondu montre une proximité avec la population dans son ensemble, avec toutefois une sur-représentation de la catégorie de 80-89 ans.

Genre		Population totale		Répondant·es	
	Hommes	1850	42,31 %	374	43,09 %
	Femmes	2522	57,69 %	492	56,68 %
	Autre	0	0 %	2	0,23 %
	TOTAL	4372	100 %	868 (15 n/a)²	100 %
Age	60-64 ans	1151	26,33 %	197	22,77%
	65-69 ans	863	19,74%	153	17,69%
	70-79 ans	1329	30,40%	268	30,98%
	80-89 ans	833	19,05%	214	24,74%
	90 ans et +	196	4,48%	33	3,82%
	TOTAL	4372	100%	865 (18 n/a)	100%

Table 1 : Personnes de 60 ans et plus, répartition selon le genre et l'âge

¹ Le but de *Vieillir2030* est d'améliorer la qualité de vie des seniors et de favoriser le vieillissement en santé, le bien vieillir en communauté, la bonne intégration des seniors dans la société, la cohésion sociale et la bienveillance entre les générations. Il s'agit aussi de rallier les acteurs actifs dans le domaine de la vieillesse autour d'une vision commune et de préparer les institutions des domaines du social et de la santé aux changements structurels des prochaines années, imposés par le vieillissement démographique.

Plus d'infos sur : <https://www.vd.ch/population/seniors/politique-cantonale-de-la-vieillesse>.

² n/a = absence de données, soit le nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question concernée.

Nous n'avons pas la possibilité de comparer toutes les autres caractéristiques des personnes ayant répondu à celles de l'ensemble des personnes de 60 ans et plus pour lesquelles nous ne disposons pas de ces informations, sauf en matière de quartier d'habitation. En effet, selon un document publié en 2021³, se basant sur les statistiques de la population en 2018, les personnes de 60 et plus se répartissaient en 2018 à hauteur de 13,68% à Plan-Dessus, de 20,54% à Plan-Dessous, de 30,72 % en Vieille-ville et de 35,04% Charmontey. Si la répartition actuelle est restée similaire, les seniors habitant en Vieille-ville seraient un peu sous-représentés.

Par ailleurs, selon le document précité, en 2018, 26,5% des personnes de 60 ans et plus sont étrangères. Nous n'avons pas collecté cette donnée dans le cadre de la consultation.

Les chiffres ci-après permettent à notre sens de montrer a minima que toutes les catégories de la population ont répondu à notre sondage.

Distribution des personnes ayant répondu au sondage		
Formation		
Obligatoire	141	16,40 %
Professionnelle	255	29,65 %
Professionnelle supérieure	141	16,40 %
Gymnasiale	66	7,67 %
Universitaire, Haute école	221	25,7 %
Autre	36	4,19 %
TOTAL	860 (n/a=23)	100 %
Quartiers		
Plan-Dessus	131	14,99 %
Plan-Dessous	192	21,97 %
Vieille-ville	236	27 %
Charmontey	315	36,04 %
TOTAL	874 (n/a=9)	100 %
Type de logement		
Appartement	740	85,45 %
Appartement protégé / adapté	19	2,19 %
Maison	88	10,16 %
EMS	19	2,19 %
TOTAL	866 (n/a=17)	100%
Taille logement considérée comme		
Adéquate	770	89,33 %
Trop grande	32	3,71 %
Trop petite	60	6,96 %
TOTAL	862 (n/a=21)	100%
Auto-évaluation de l'état de santé		
Bon	262	30,29 %
Plutôt bon	325	37,57 %
Moyen	227	26,24 %
Plutôt mauvais	39	4,51 %
Mauvais	12	1,39 %
TOTAL	865 (n/a=18)	100 %
Auto-évaluation de la situation financière		
Difficile	58	6,73 %
Plutôt difficile	132	15,31 %
Equilibrée	411	47,68 %
Plutôt confortable	154	17,87 %
Confortable	107	12,41 %
TOTAL	862 (n/a=21)	100 %

Table 2 : Répartition des personnes ayant répondu à la consultation selon différentes variables (sauf genre et âge)

³ Portrait de territoire, Ville de Vevey, Direction des affaires sociales, du logement et de l'intégration - Gérances, 2021.

1.3. Objectifs de l'analyse

L'analyse qui suit présente les résultats globaux pour chaque question posée et engage dans certains cas une discussion selon différentes caractéristiques (genre, âge, quartier, état de santé, situation financière).

Il ne s'agit ici pas d'effectuer un travail d'analyse statistique poussé, ni de chercher l'intégralité des relations entre les différents résultats, mais de fournir une image des réponses reçues pour proposer une vision générale et des tendances globales.

2. Traitement des questions du sondage

2.1. Impressions générales

Sentiment général

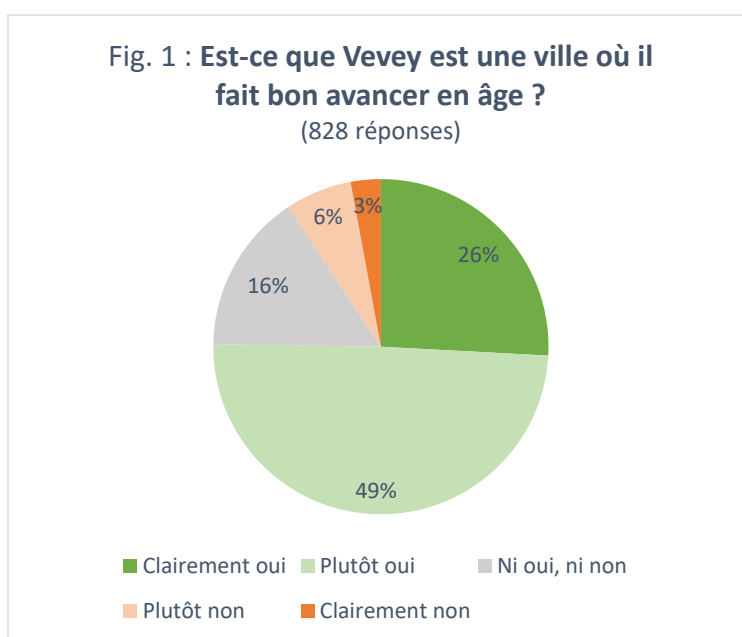
Est-ce que Vevey est une ville où il fait bon avancer en âge ?

Le sondage s'ouvre avec une question qui vise à avoir un avis global sur Vevey comme cadre de vie pour avancer en âge.

Les résultats montrent une évaluation largement positive puisque **75% des personnes ayant répondu estiment qu'il y fait bon avancer en âge⁴** et que seuls 9% émettent un avis négatif (Fig. 1).

Les résultats montrent une **grande proximité dans les évaluations portées par les femmes et par les hommes, les premières se montrant cependant très légèrement plus positives que les hommes** (Table 3).

Le regard positif se renforce au fur et à mesure de l'avancée en âge, montrant que les plus ancien-nes se sentent tout particulièrement bien à Vevey (Fig. 2).



Un avis légèrement plus favorable peut également se noter dans les quartiers Charmontey ou Vieille-ville (Fig. 3).

La situation financière et l'état de santé ont par ailleurs une influence importante sur cette évaluation. Le regard est d'autant plus positif que l'état de santé ou les moyens sont bons (Fig. 4 et 5).

		Clairement oui	Plutôt oui	Total avis positifs	Ni oui, ni non	Plutôt non	Clairement non	Total avis négatifs
Tous (828 réponses)		25.85%	49.40%	75.24%	15.46%	6.40%	2.90%	9.30%
Genre (818)	Femmes	28.08%	48.16%	76.24%	15.33%	5.83%	2.59%	8.42%
	Hommes	23.51%	51.56%	75.07%	15.58%	7.08%	2.27%	9.35%

Table 3 : Est-ce que Vevey est une ville où il fait bon avancer en âge ? Réponses selon le genre.

⁴ Il s'agit ici donc des personnes qui ont répondu plutôt oui ou clairement oui. Dans la suite de ce document, lorsqu'il est fait mention d'avis positifs ou négatifs, il est alors question du regroupement des deux catégories y relatives. Les avis neutres correspondent par ailleurs aux réponses intermédiaires (ni oui, ni non).

Fig. 2 : Est-ce que Vevey est une ville où il fait bon avancer en âge ? (Selon l'âge, 814 réponses)

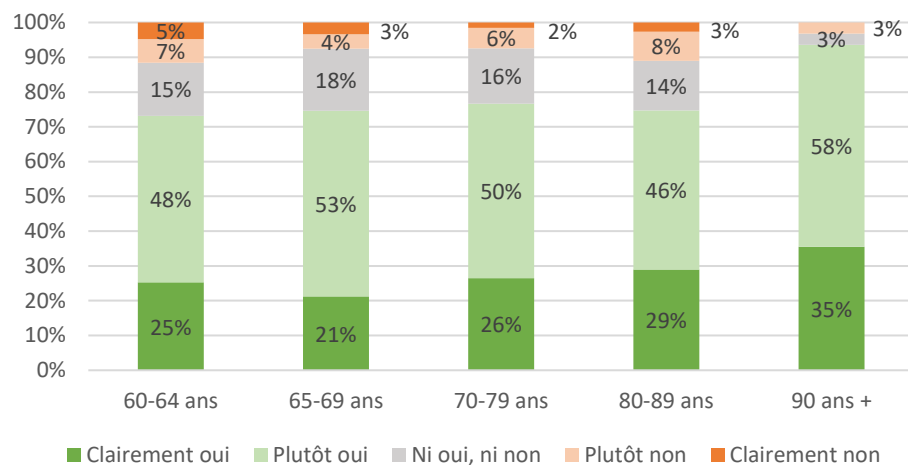


Fig. 3 : Est-ce que Vevey est une ville où il fait bon avancer en âge ? (Selon le quartier, 822 réponses)

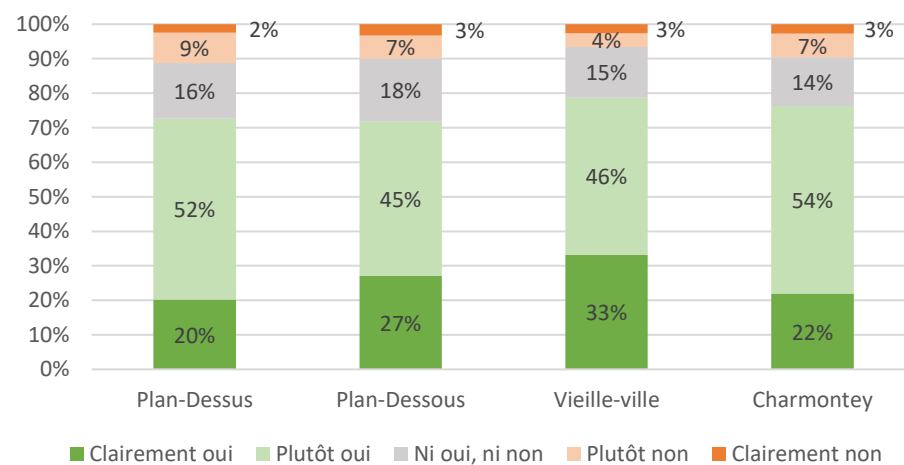


Fig. 4 : Est-ce que Vevey est une ville où il fait bon avancer en âge ? (Selon la sit. financière, 813 réponses)

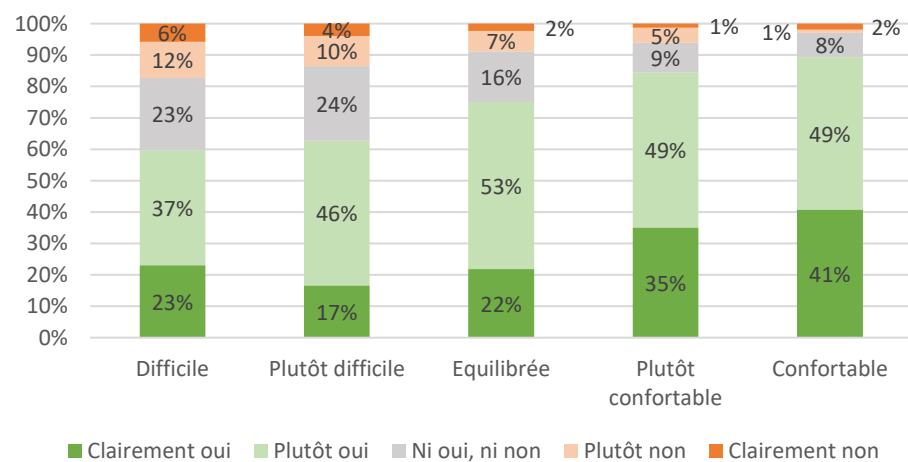
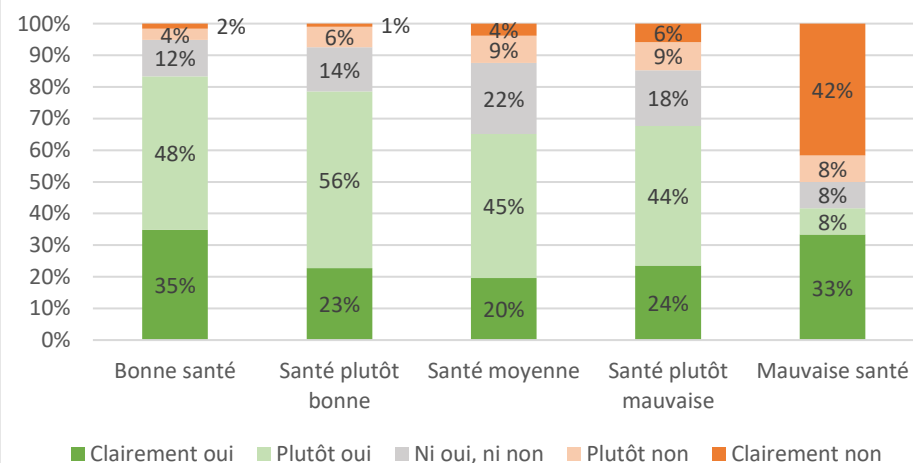


Fig. 5 : Est-ce que Vevey est une ville où il fait bon avancer en âge ? (Selon l'état de santé, 815 réponses)



Comme vous sentez-vous globalement à Vevey ?

Ces premiers résultats sont corroborés par les notes attribuées afin d'évaluer le bien-être ressenti à Vevey (1 = Très mal, 10 = Très bien).

La note moyenne attribuée est de 7,82 (Médiane = 8). Ce résultat peut être considéré comme plutôt bon.

Les femmes indiquent un sentiment de bien-être très légèrement supérieur aux hommes, sans que l'écart ne soit toutefois important.

L'évaluation est globalement croissante selon les catégories d'âge (avec un infléchissement dans l'augmentation pour les 80-89 ans toutefois).

Les quartiers Vieille-ville et Charmontey présentent des évaluations légèrement supérieures à la moyenne.

Une nouvelle fois, il peut être relevé que **l'état de santé** et **la situation financière** ont une grande influence sur le sentiment global de bien-être qui évolue en fonction de ces éléments.

Tous (838 réponses)	Note moyenne	7.82
Genre (831)	Hommes	7.70
	Femmes	7.93
Classe d'âge (820)	60-64 ans	7.46
	65-69 ans	7.81
	70-79 ans	8.01
	80-89 ans	7.89
	90 ans et +	8.70
Quartier (829)	Plan-dessus	7.61
	Plan-dessous	7.68
	Vieille-ville	7.98
	Charmontey	7.89
Etat de santé (820)	Bon	8.19
	Plutôt bon	7.95
	Moyen	7.38
	Plutôt mauvais	7.22
	Mauvais	6.45
Situation financière (817)	Difficile	6.79
	Plutôt difficile	7.16
	Equilibrée	7.82
	Plutôt confortable	8.25
	Confortable	8.73

Table 4 : Evaluation du bien-être

Evaluation de divers aspects de la ville

Globalement, comment trouvez-vous... ?

Pour avoir une vision plus détaillée du regard porté par les seniors sur divers aspects de la ville, la question suivante permettait d'exprimer son évaluation de toute une série d'éléments (Fig. 6).

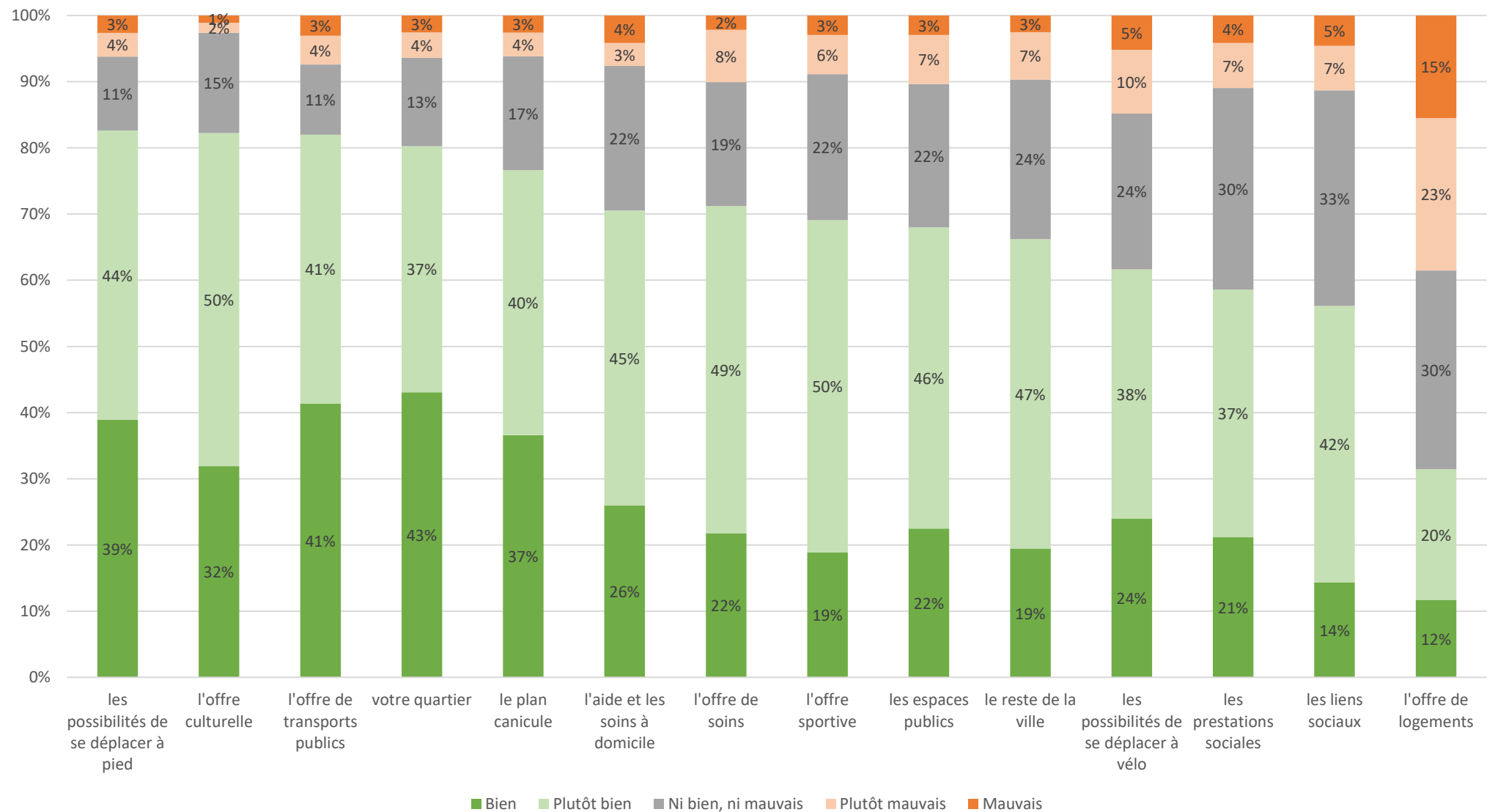
A part l'offre de logement qui ne rencontre que 32% d'avis positifs⁵, tous les autres éléments proposés dépassent les 50% d'avis positifs et 5 d'entre eux les 75%.

⁵ Les pourcentages présentés ici sont calculés sur la base des personnes qui ont effectivement exprimé un avis. Les personnes qui ont indiqué ne pas savoir ou ne pas avoir d'avis ne sont ainsi pas prises en compte.

Que pensez-vous...	Réponses	Ne sais pas / sans avis	Avis exprimés
de l'offre culturelle ?	864	3	861
des possibilités de se déplacer à pied ?	852	12	840
de l'offre de transports publics ?	850	67	783
de votre quartier ?	864	3	861
du plan canicule ?	850	268	582
de l'aide et les soins à domicile ?	835	377	458
de l'offre de soins ?	849	64	785
de l'offre sportive ?	817	309	508
des espaces publics ?	856	6	850
du reste de la ville ?	853	15	838
des possibilités de se déplacer à vélo ?	781	356	425
des prestations sociales ?	835	306	529
des liens sociaux ?	840	186	654
de l'offre de logements ?	839	206	633

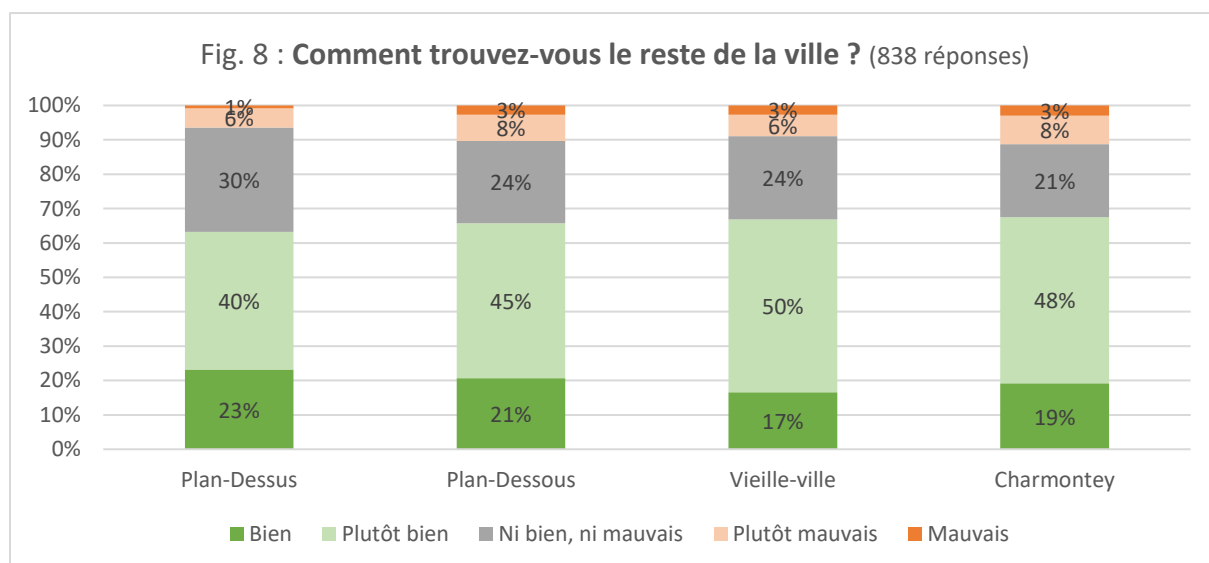
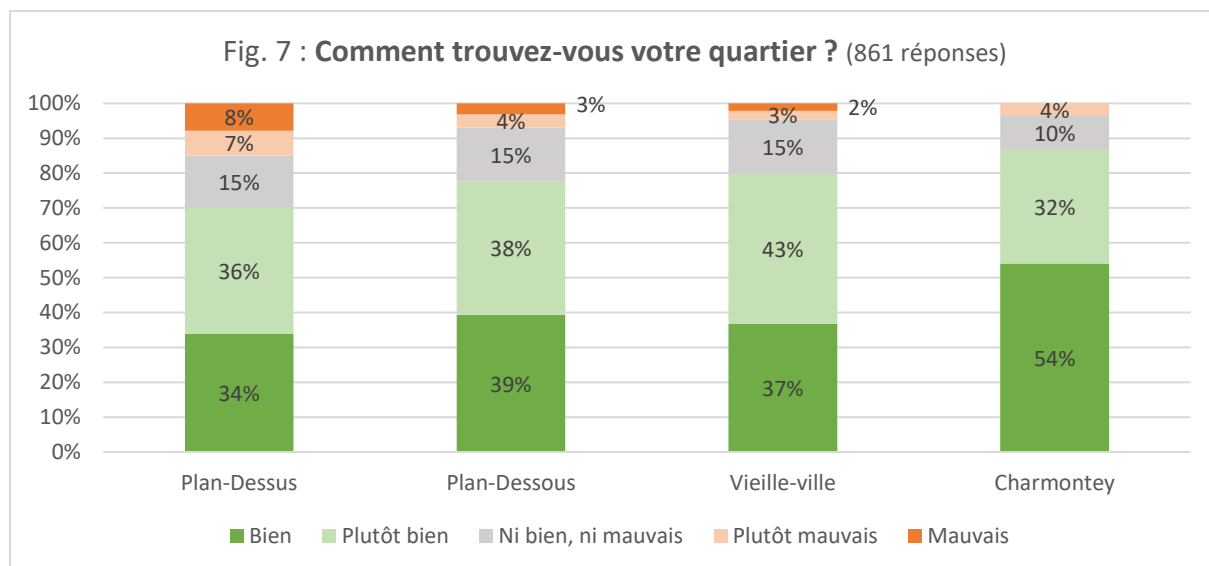
Table 5 : Réponses à l'évaluation des divers aspects de la ville

Fig. 6 : Comment trouvez-vous... ?



Le **cadre général de vie** est globalement **bien noté** (l'évaluation de son quartier obtient 80% d'avis positifs, le reste de la ville 66% et les espaces publics 68%) (Fig. 6).

Le regard porté par les personnes sur leur quartier diffère sensiblement selon les quartiers concernés (Fig. 7), passant de 70% d'avis positifs pour Plan-Dessus à 96% pour Charmontey. Elles s'accordent en revanche globalement sur leur évaluation du reste de la ville (63 à 67% d'avis positifs et 21 à 30% d'avis neutres) (Fig. 8).



En matière de **mobilité** (Fig. 6), les possibilités de **se déplacer à pied** sont particulièrement bien notées (**83% d'avis positif**), tout comme **les transports publics (82%)**. Les infrastructures pour les **cyclistes** rencontrent un peu moins d'avis positifs (**62%**).

En matière d'activités (Fig. 6), **l'offre culturelle** est **très bien notée (81% d'avis positifs)**, **l'offre sportive** un peu moins bien (**69%**). Par ailleurs, **56%** estiment que les possibilités d'avoir des **liens sociaux** sont bonnes ou plutôt bonnes.

Les offres en **soins** et en **aide et soins à domicile** récoltent **71% d'évaluations positives** (Fig. 6). Le regard sur l'offre en soins évolue toutefois sensiblement selon la situation financière (Fig. 9), la part d'évaluations positives se renforçant avec les moyens financiers, de 64 et 62% à 84%. Les différences de regards sur ce thème en fonction de l'état de santé sont moins claires (Fig. 10). Les évaluations restent globalement similaires, avec toutefois une moins bonne évaluation des personnes indiquant un mauvais état de santé (54% d'avis positifs, contre 65 à 75% pour les autres catégories).

Fig. 9 : Evaluation de l'offre en soins
(selon la situation financière, 775 réponses)

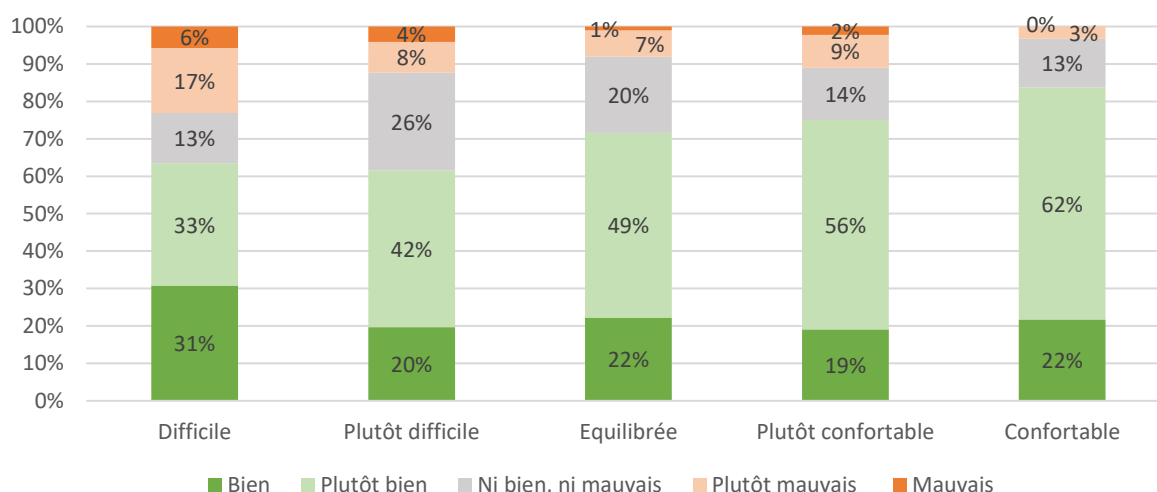
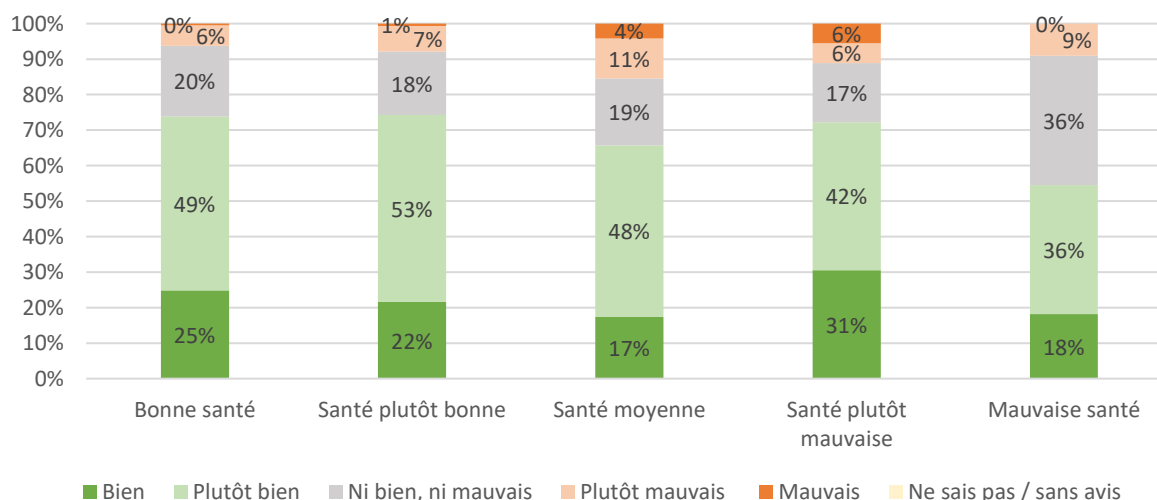
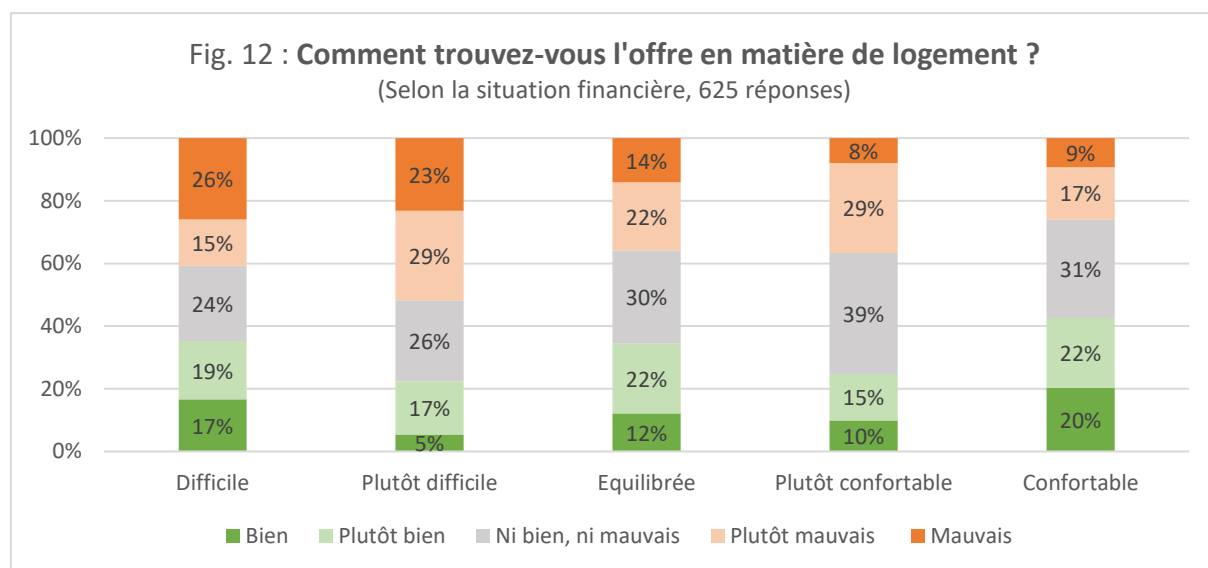
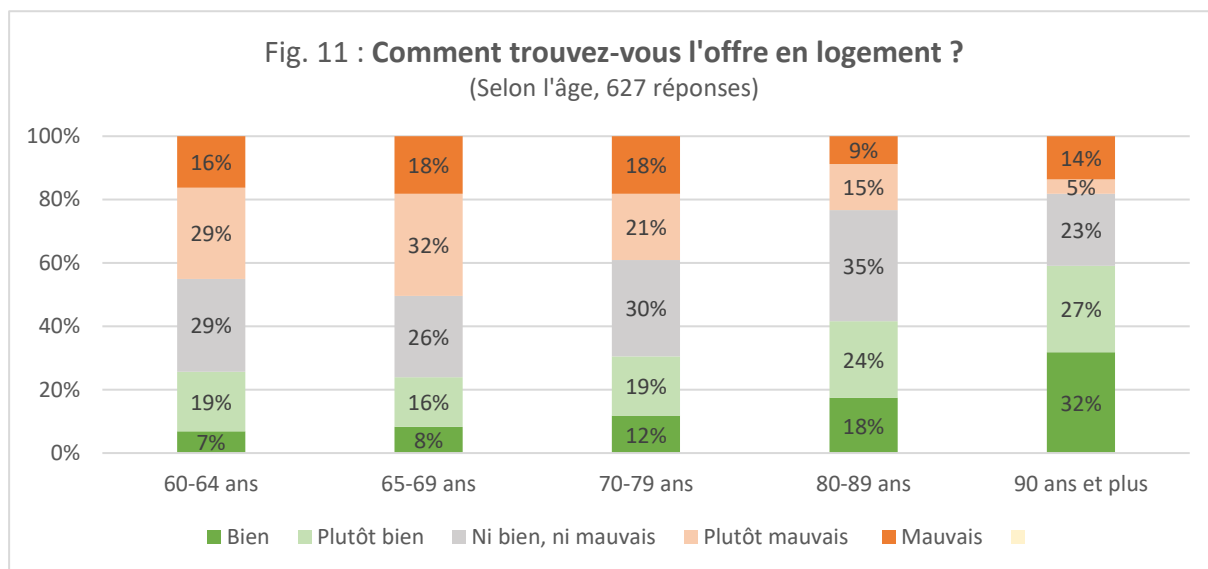


Fig. 10 : Evaluation de l'offre en soins
(selon l'état de santé, 776 réponses)



L'offre en matière de **logement** est le domaine qui est vu comme **le plus problématique** (Fig. 6), recueillant simultanément le pourcentage le plus faible d'avis positifs (32%) et le plus élevé d'avis négatifs (38%). La situation est **jugée plus difficile par les classes d'âge les plus jeunes** (45% d'avis négatifs chez les 60-64 ans, 50% chez les 65-69 ans par exemple pour 19% chez les 90 ans et plus) (Fig. 11) **et par les personnes dont la situation financière est plus précaire** (41% d'avis négatifs et 36% d'avis positifs pour les personnes en situation financière difficile contre 26 % négatifs et 42% positifs pour celles en situation confortable) (Fig. 12).



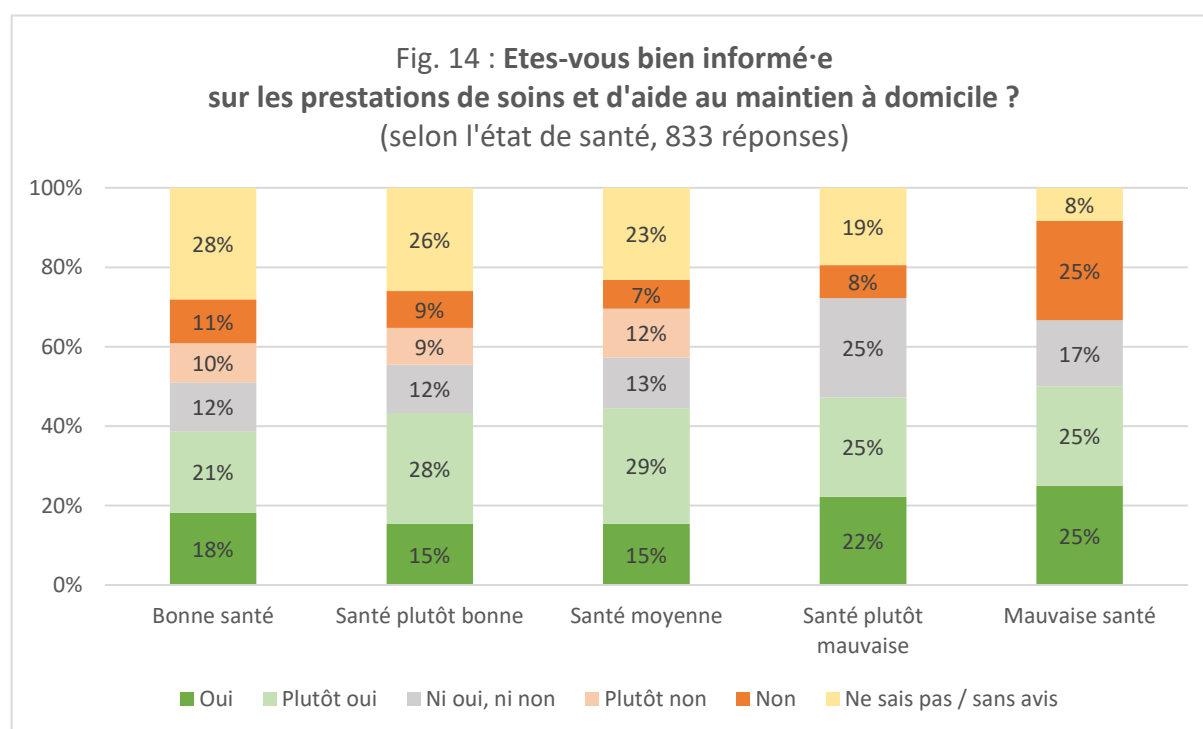
2.2. Information et communication

Niveau d'information

Etes-vous bien informé-es sur... ?

Les réponses montrent qu'un **effort important en matière de communication doit être initié** (Fig. 13, en page suivante). En effet, à part les informations liées aux comportements à avoir en cas de canicule (71% des personnes ayant répondu estimant être bien ou plutôt bien informées sur le sujet), les autres thématiques proposées révèlent un besoin d'information certain (moins de 50% des personnes s'estimant bien ou plutôt bien informées). Dans le traitement des réponses, nous avons pris en considération les personnes indiquant ne pas savoir ou être sans avis, ces réponses montrant une lacune dans l'information amenant à ne pas pouvoir se prononcer positivement ou négativement.⁶

Certains **sujets** sont **relativement spécifiques** (adaptation du logement, accompagnement de sous-location intergénérationnelle, etc.). Il est compréhensible que peu de personnes estiment être informées sur le sujet. Il est essentiel toutefois de **s'assurer que ces informations soient disponibles en cas de besoin**. En examinant les réponses en matière d'**aide et de soins à domicile**, il semble que sur ce sujet par exemple tel est bien le cas : le niveau d'information est plus élevé lorsque l'état de santé est plus mauvais. Cependant, l'information mériterait d'être renforcée : seule une personne en mauvaise santé estime avoir une information adéquate (Fig. 14).

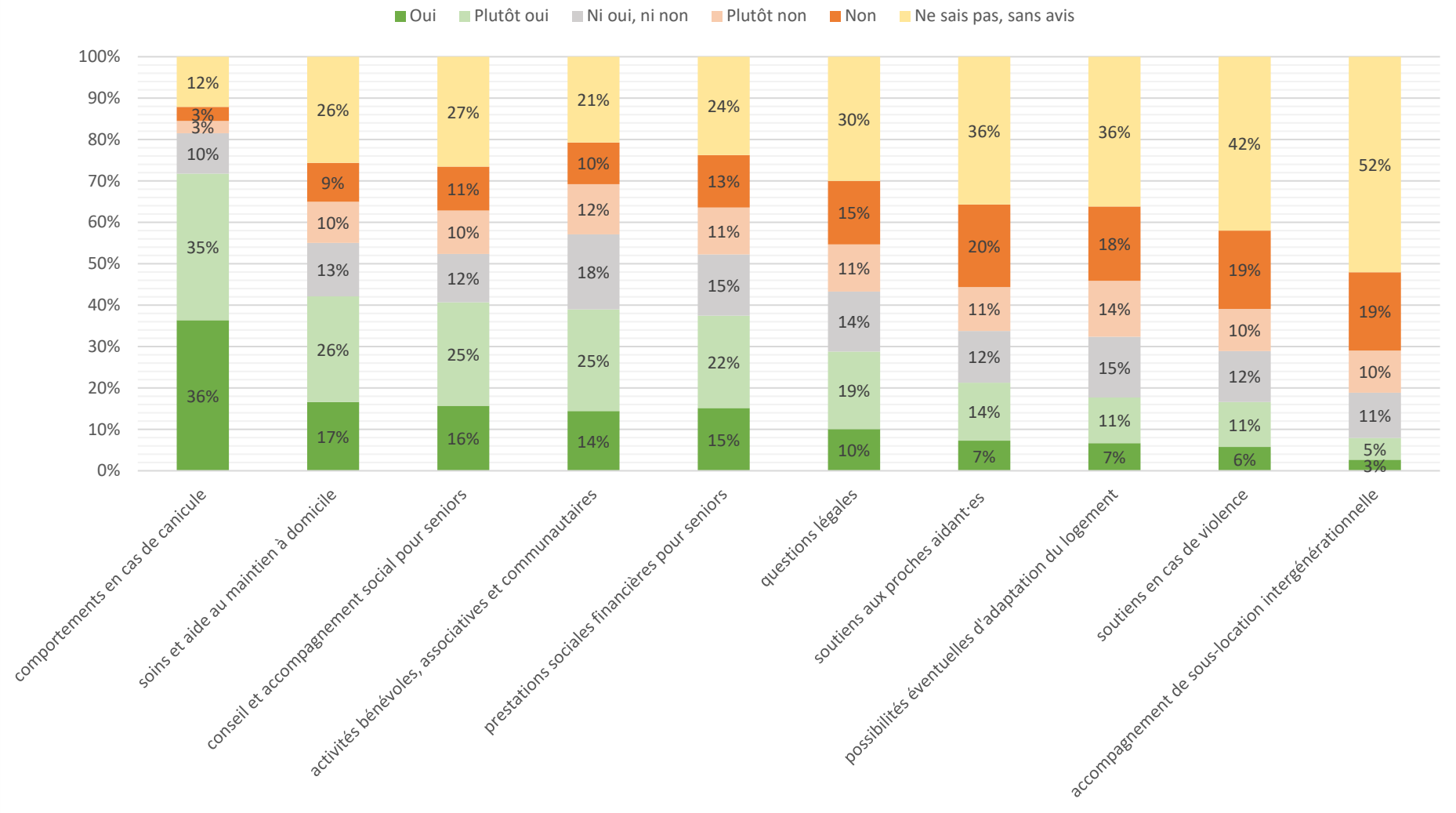


⁶ Nombre de réponses y compris « Ne sais pas / sans avis »

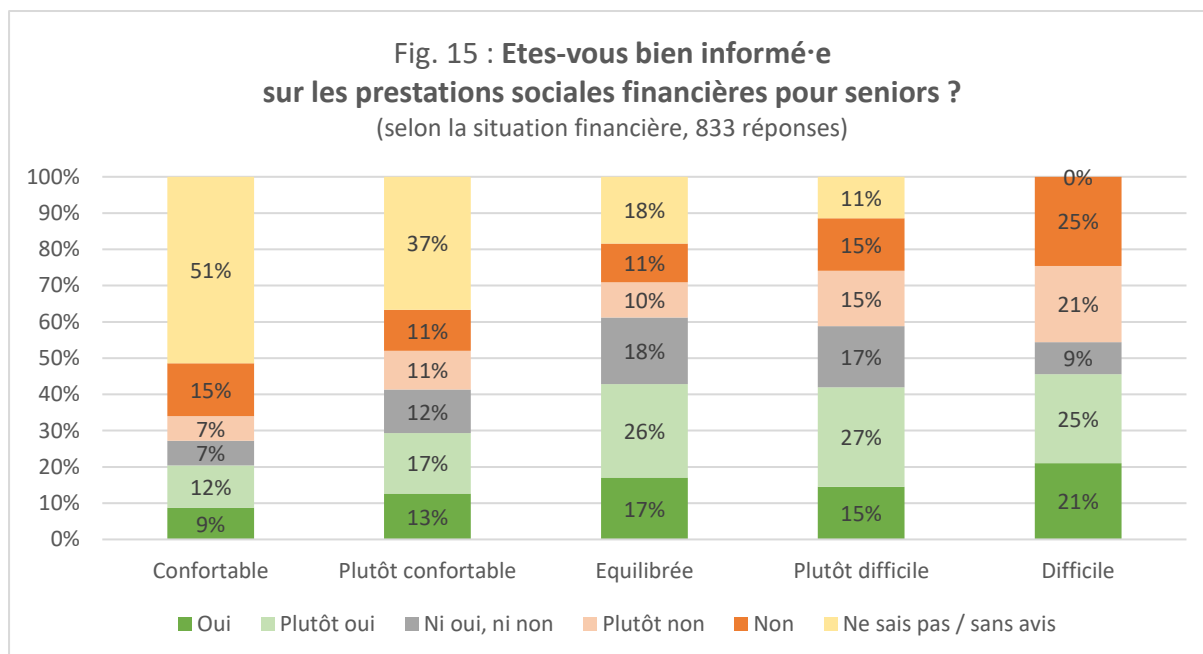
les activités bénévoles, associatives et communautaires ?	839
les soins et l'aide au maintien à domicile ?	843
le conseil et l'accompagnement social pour seniors ?	848
les prestations sociales financières pour seniors ?	846
les possibilités éventuelles d'adaptation du logement ?	837
l'accompagnement de sous-location intergénérationnelle ?	816
les soutiens aux proches aidant-es ?	827
les soutiens en cas de violence ?	819
les questions légales ?	823
les comportements en cas de canicule ?	850

Table 6 : réponses à l'évaluation du sentiment d'information

Fig. 13 : Etes-vous bien informé·e sur...



En matière de **prestations financières** (Fig. 15), le schéma est le même que sur l'aide et les soins à domicile. Les personnes dans les situations les plus difficiles estiment avoir une meilleure information (46% estiment avoir un bon niveau d'information) que les personnes en situation confortable (21%). Le sentiment de ne pas être bien informé-e est toutefois globalement fort parmi les personnes les moins bien loties (30 et 46%).



Un **renforcement de l'information** pour toutes et tous semble indiqué **sur toute une série de sujets**, tant ils peuvent toucher largement : existence de services de conseils et accompagnement social, possibilités d'activités bénévoles – associatives et communautaires, questions légales, prestations sociales financières, soutien en cas de violence.

Evaluation des pistes d'action suggérées

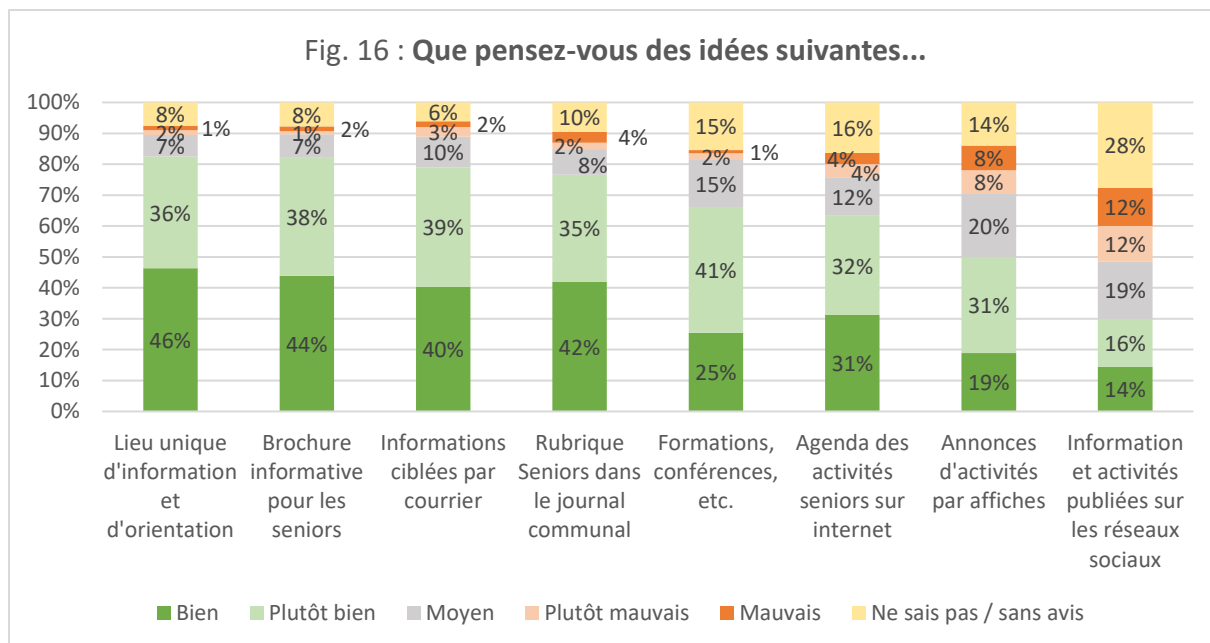
Que pensez-vous des idées suivantes... ?

Les idées d'avoir un **lieu unique d'information et d'orientation** ainsi que la **publication / diffusion d'une brochure informative** sont particulièrement valorisées (82%)⁷. L'**envoi d'informations ciblées par courrier** (79%) et l'utilisation du **journal communal** pour l'information (rubrique Seniors, 77%) sont deux pistes également jugées de manière particulièrement positive. La **communication par internet** (agenda des activités, 63%) est encore vue relativement positivement, les **réseaux sociaux** ne récoltant en revanche que, ou tout de même, **30% d'avis positifs**. (Pour tout ce paragraphe : Fig. 16).

⁷ Comme pour la précédente question, dans le calcul des pourcentages, nous avons ici tenu compte de toutes les réponses, y compris celles des personnes indiquant être sans avis ou ne pas savoir.

Lieu unique d'information et d'orientation	846
Brochure informative pour les seniors	861
Informations ciblées par courrier	852
Rubrique Seniors dans le journal communal	851
Formations, conférences, etc.	843
Agenda des activités seniors sur internet	843
Annonces d'activités par affiches	842
Information et activités publiées sur les réseaux sociaux	831

Table 7 : réponses à l'évaluation des idées pour renforcer l'information

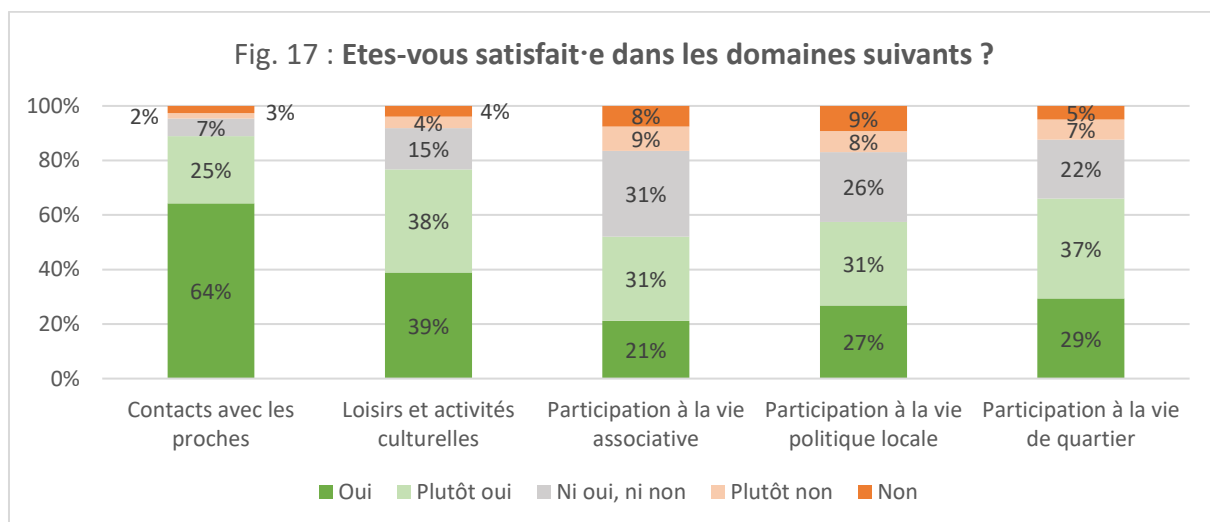


2.3 Liens sociaux et participation à la vie sociale

Satisfaction en matière de participation et de liens sociaux

Par rapport à vos envies et besoins, êtes-vous satisfait-e par... ?

Les réponses⁸ montrent un **niveau de satisfaction important dans les relations avec les proches (89%) et les loisirs et activités culturelles (77%)**. La **satisfaction est moindre pour la participation à la vie de quartier (66%), à la vie politique locale (58%) et à la vie associative (52%)** (Fig. 17).



⁸ Les pourcentages présentés ici sont calculés sur la base des personnes qui ont effectivement exprimé un avis. Les personnes qui ont indiqué ne pas savoir ou ne pas avoir d'avis ne sont ainsi pas prises en compte.

Êtes-vous satisfait-e dans les domaines suivants ?	Réponses	Ne sais pas / sans avis	Avis exprimés
Contacts avec les proches	865	20	845
Loisirs et activités culturelles	843	73	770
Participation à la vie associative	835	211	624
Participation à la vie politique locale	845	173	672
Participation à la vie de quartier	864	37	827

Table 8 : Réponses à l'évaluation de la satisfaction en matière de liens sociaux et participation à la vie sociale

La comparaison des réponses (Fig. 19 à 23) montre une **proximité d'évaluation** de la satisfaction par rapport à ces différents éléments **selon le genre ou l'âge**. Quelques différences apparaissent toutefois. Ainsi, par exemple : les femmes évaluent plus positivement leurs relations avec les proches, la vie de quartier et leurs contacts avec les voisins ; elles sont moins nombreuses à être satisfaites de leur participation à la vie politique locale ; avec l'avancée en âge, la satisfaction en matière d'implication politique locale diminue.

Le niveau de **formation** apporte **quelques variations** en matière d'évaluation des **loisirs et activités culturelles** ou de **participation à la vie associative**, mais surtout en matière de **participation à la vie politique locale, les personnes les plus formées indiquant un niveau de satisfaction plus élevé**.

Les plus grandes variations sont induites par l'état de **santé** et la **situation financière**, la satisfaction ressentie diminuant clairement lorsque la situation devient plus difficile.

Vous sentez-vous limité·e dans vos envies de contacts avec vos proches ?

Vous sentez-vous limité·e dans vos envies de loisirs ou de participation à des activités culturelles, associatives ou politiques ?

La question complémentaire qui visait à évaluer les **éventuelles limitations** dans la réalisation des envies de contacts ou de participation à des activités diverses met en évidence une **part relativement importante** de limitations ressenties (**27% des personnes indiquent une ou plusieurs limitations dans leurs relations personnelles, 39% dans leurs envies d'activités diverses**) (Fig. 18). Au niveau des relations personnelles, la santé est la limitation la plus fréquemment mentionnée. Lorsqu'il s'agit d'activités diverses, les limitations pour des raisons financières prennent le dessus. La part des « autres raisons » est également importante. A défaut de question ouverte, il n'est pas possible de préciser de quoi il s'agit (difficultés de transport, offre inadéquate en matière d'activité, éloignement ou désaccords dans le cadre des contacts avec les proches, etc.).

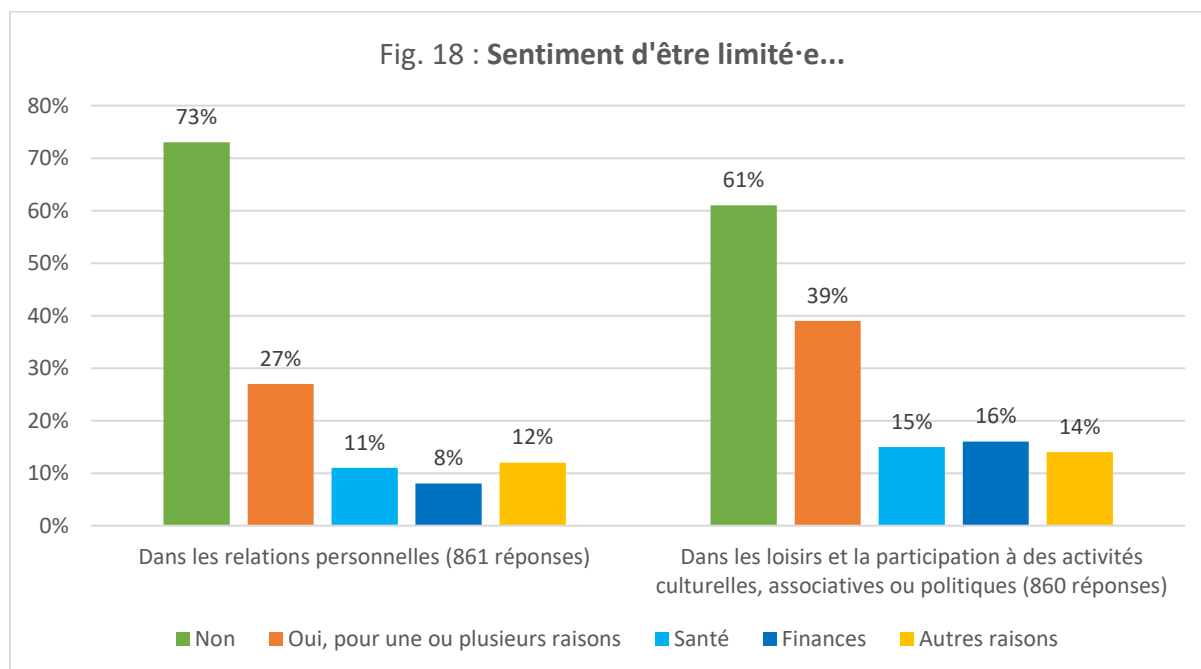


Fig. 19 : Satisfaction par rapport aux contacts avec les proches

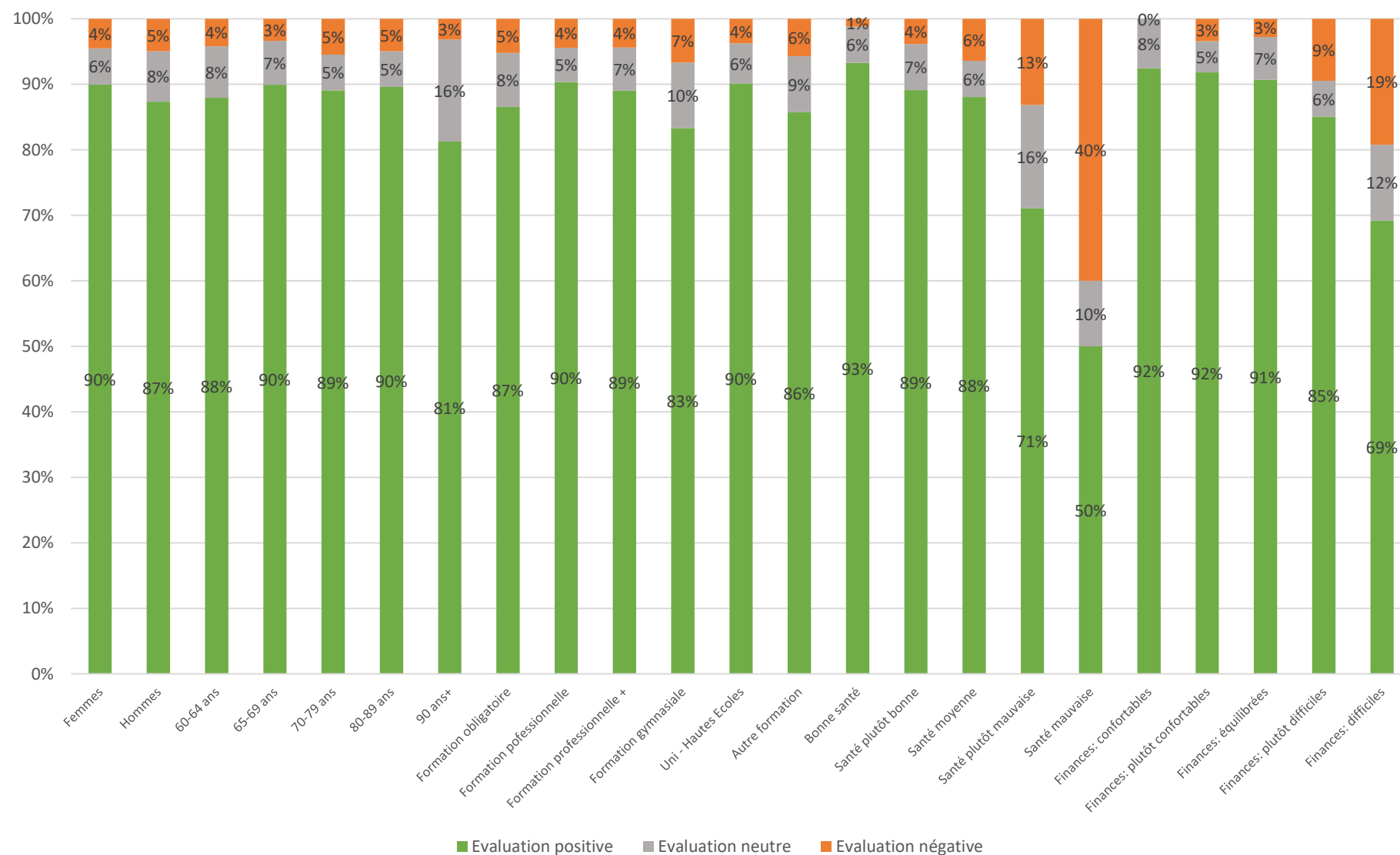


Fig. 20 : Satisfaction par rapport aux loisirs et activités culturelles

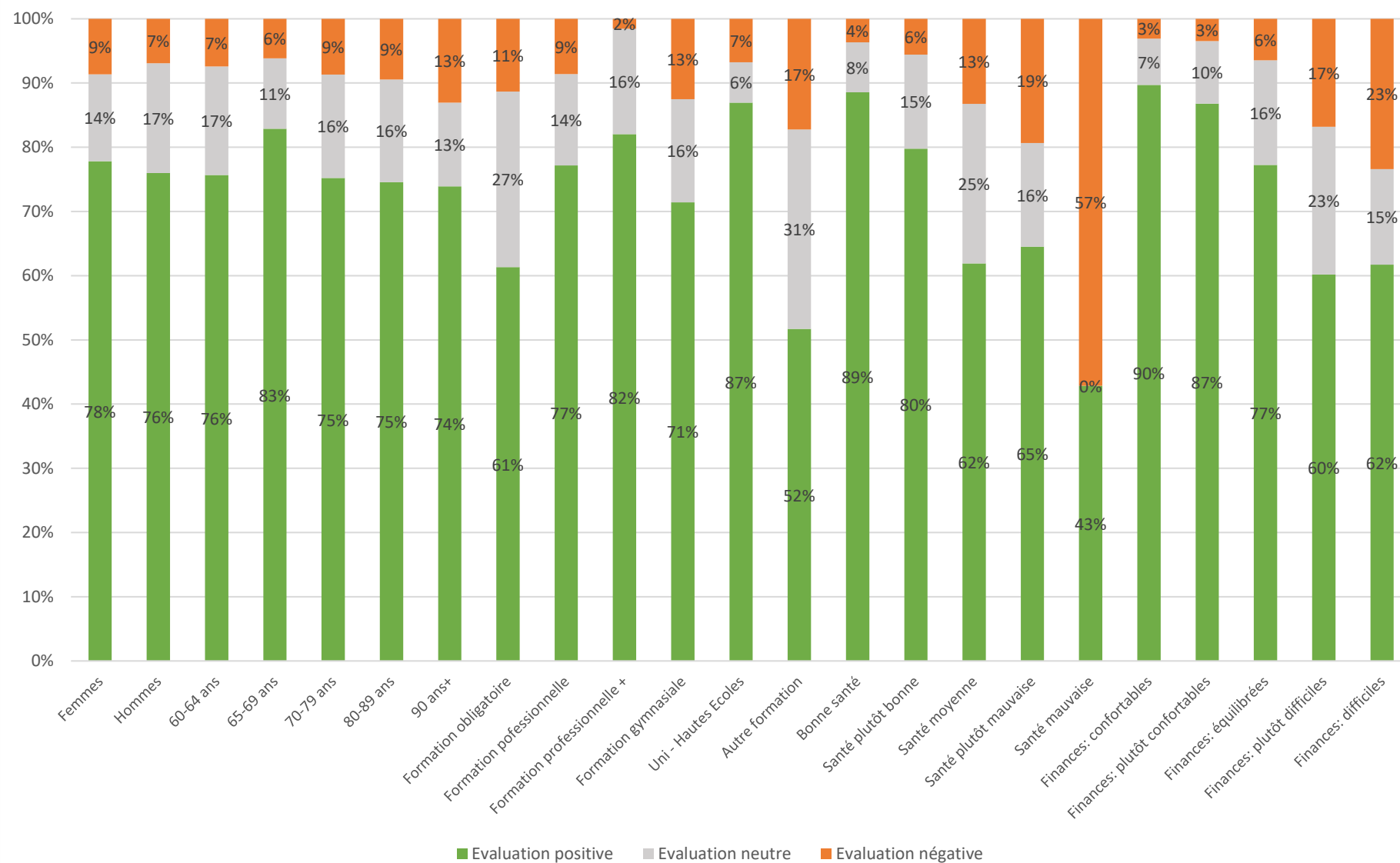


Fig. 21 : Satisfaction par rapport à la participation à la vie politique locale

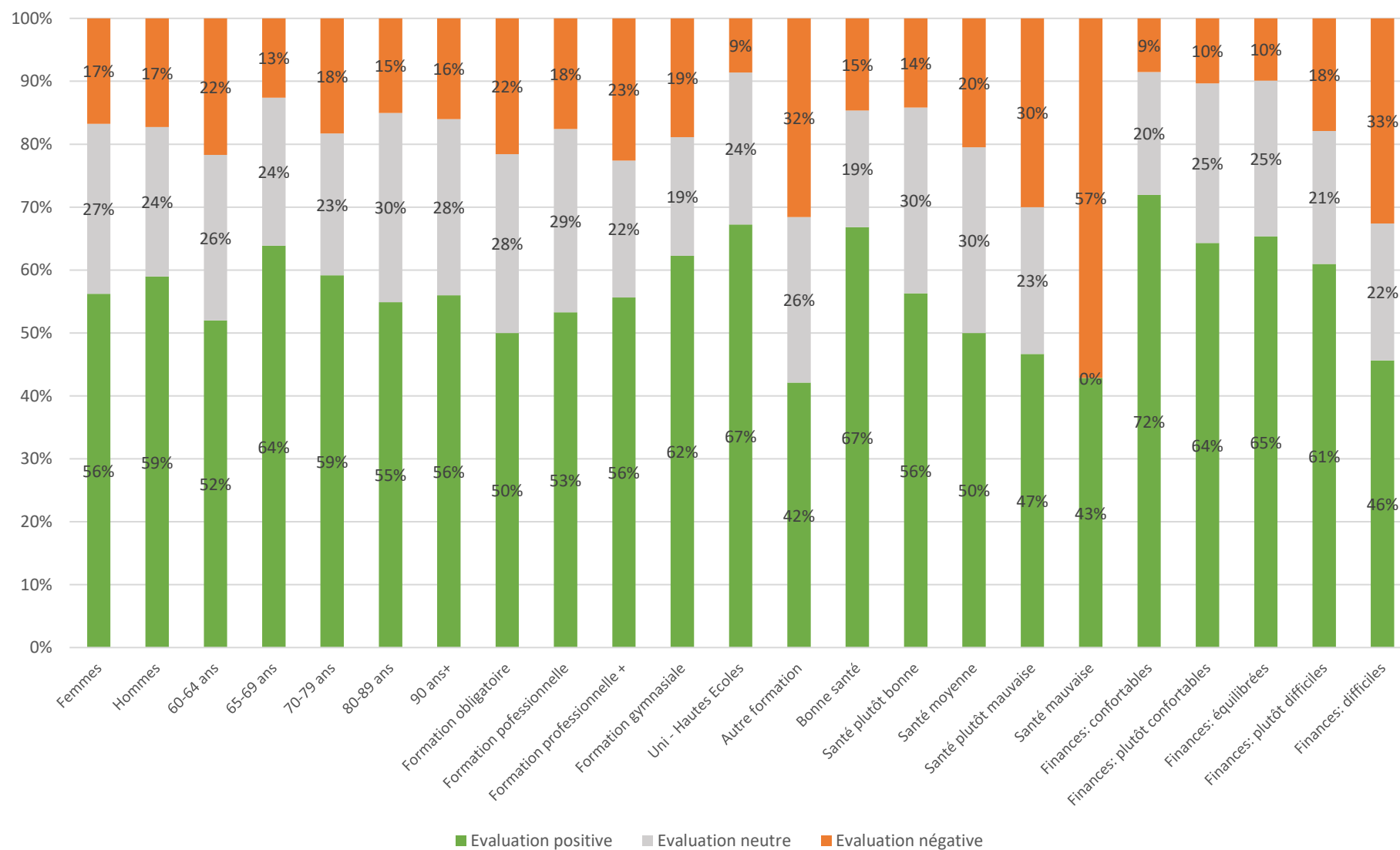
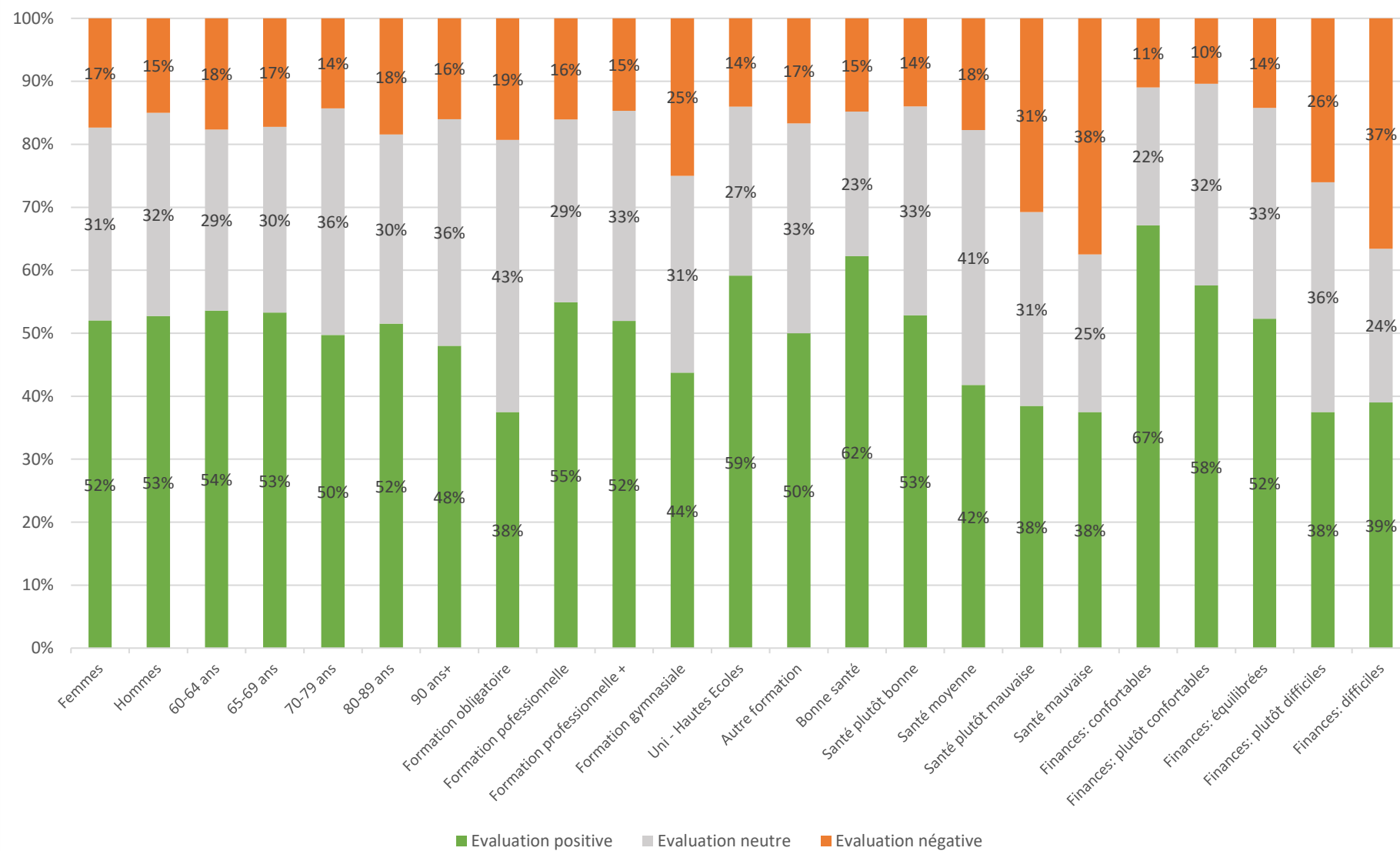
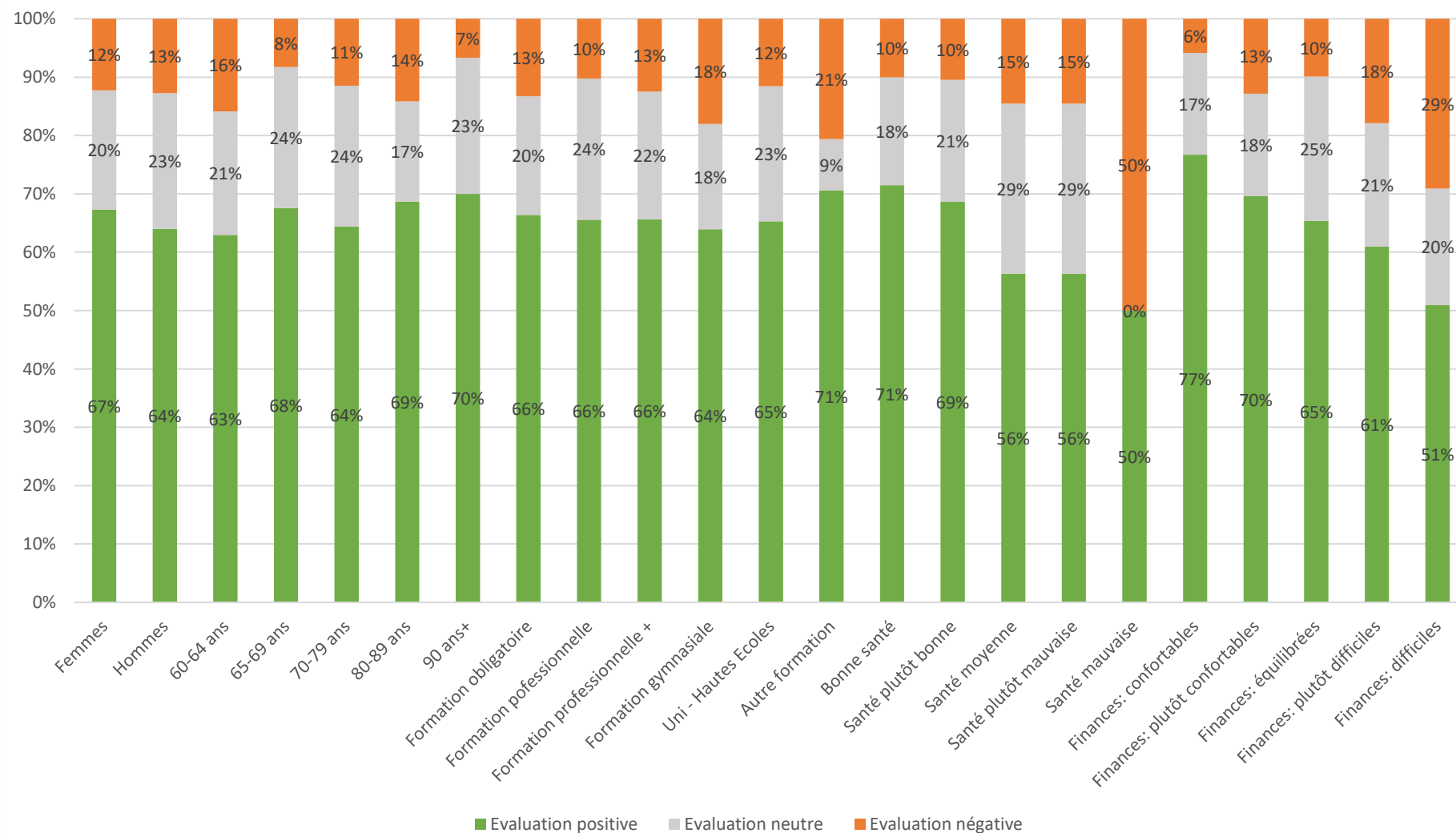


Fig. 22 : Satisfaction par rapport à la participation à la vie associative



**Fig. 23 : Satisfaction par rapport
aux contacts avec les voisin·es et la vie de quartier**



Isolement et solitude

Vous sentez-vous seul·e et isolé·e

Dans les publications relatives aux seniors, il est fréquemment fait mention de la problématique de la solitude et de l'isolement. Pro Senectute a ainsi par exemple établi les données suivantes :

« En Suisse, quelque 37 pour cent des personnes de 85 ans et plus souffrent de solitude, soit environ 90'000 seniors. C'est ce que révèle [l'Observatoire vieillesse](#) de Pro Senectute Suisse. L'enquête montre que les personnes très âgées sont nettement plus touchées par la solitude que les jeunes seniors. Chez les 65-74 ans, la proportion est d'environ 24 pour cent, tandis qu'elle est légèrement supérieure à 25 pour cent chez les 75-84 ans. « Les personnes très âgées doivent plus souvent faire face au décès de leurs proches. Leur réseau social se rétrécit. »⁹

Notre consultation met en évidence un sentiment de solitude bien moindre, puisque **seuls 9%** indiquent se sentir seul·e ou isolé·e de manière plus ou moins claire (Fig. 24). Il est difficile d'analyser ce résultat. Ces chiffres peuvent laisser entendre que la problématique est moins présente à Vevey, que l'évaluation de la solitude a été faite de manière moins sévère par les personnes concernées ou que les personnes les plus isolées n'ont peut-être pas répondu en nombre à la consultation.

Nos données montrent une **légère différence entre femmes et hommes**, les réponses mentionnant l'absence de solitude étant légèrement moins importantes chez les femmes (74%) que chez les hommes (79%). (Fig. 25)

Nos chiffres ne montrent **pas de tendance à l'augmentation de l'isolement ou de la solitude selon l'avancée en âge** (Fig. 26). Les 90 ans et plus qui ont répondu semblent bien entourés.

Une nouvelle fois, l'état de **santé** (Fig. 27) et la **situation financière** (Fig. 28) sont les éléments amenant les variations les plus importantes, **l'isolement et la solitude étant plus présents lorsque la situation est difficile sur ces plans.**

Fig. 24 : Vous sentez-vous seul·e ou isolé·e ? (844 réponses)

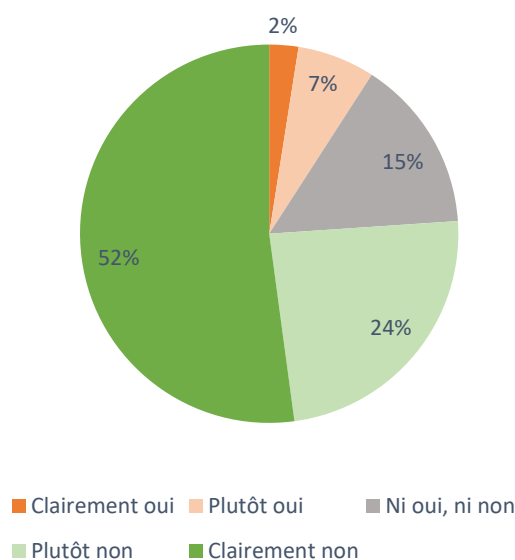
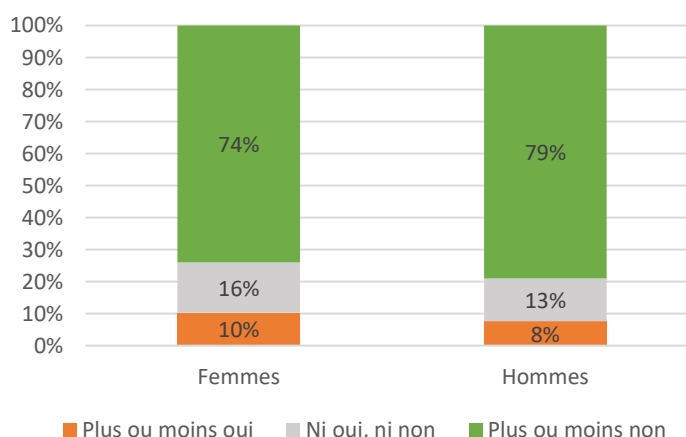


Fig. 25 : Vous sentez-vous seul·e ou isolé·e ? (Selon le genre, 833 réponses)



⁹ <https://www.prosenectute.ch/fr/medias/communiques-de-presse/solitude.html>

Fig. 26 : Vous sentez-vous seul·e ou isolé·e ?
(Selon l'âge, 830 réponses)

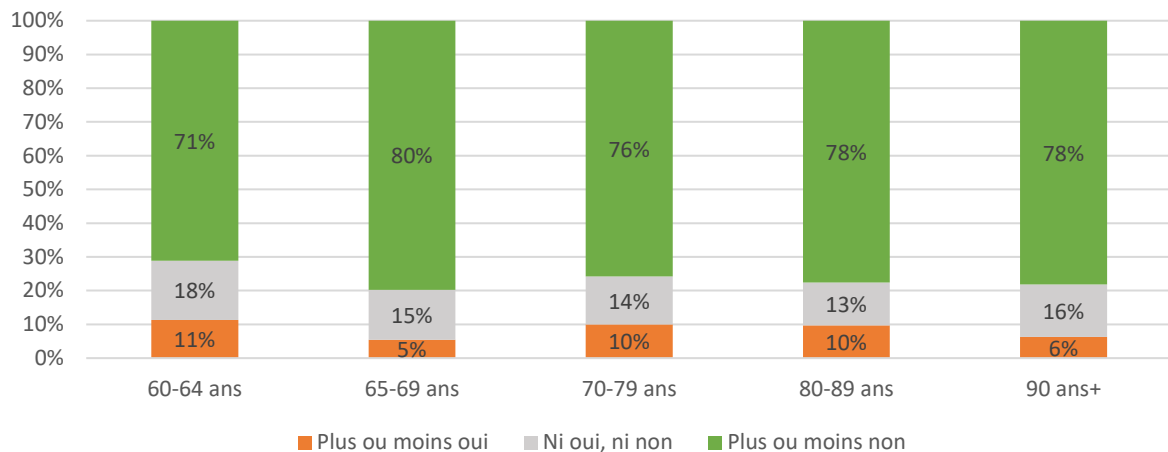


Fig. 27 : Vous sentez-vous seul·e ou isolé·e ?
(Selon l'état de santé, 831 réponses)

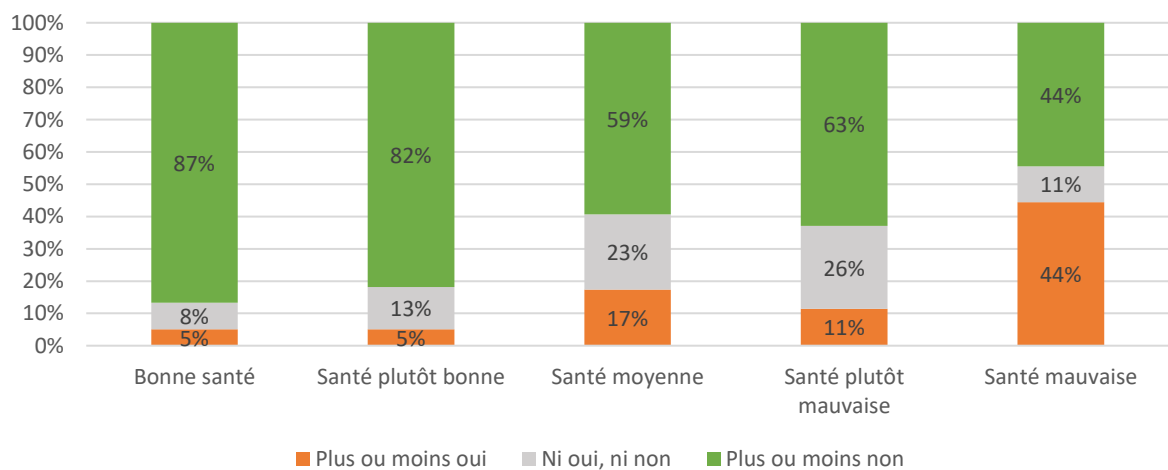
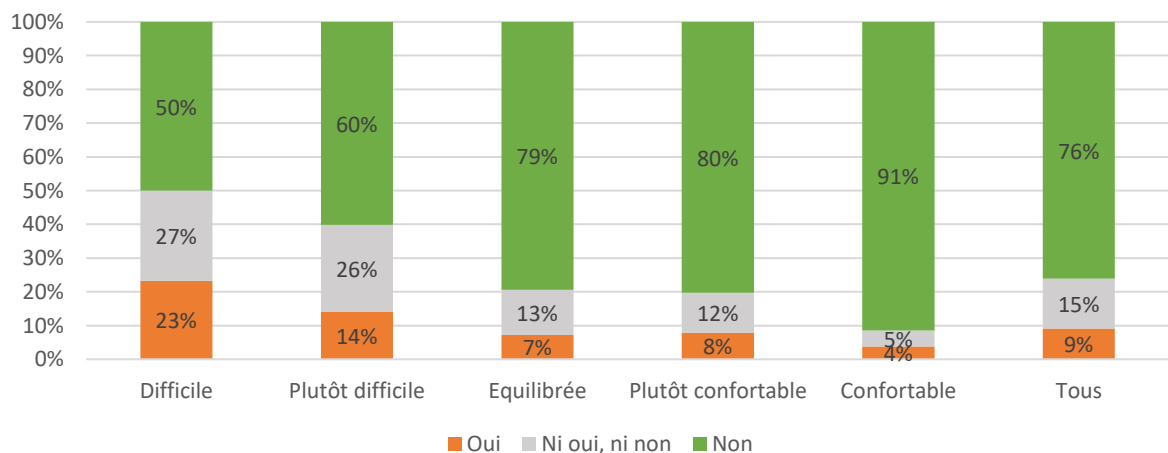


Fig. 28 : Vous sentez-vous seul·e ou isolé·e ?
(Selon la situation financière, 829 réponses)

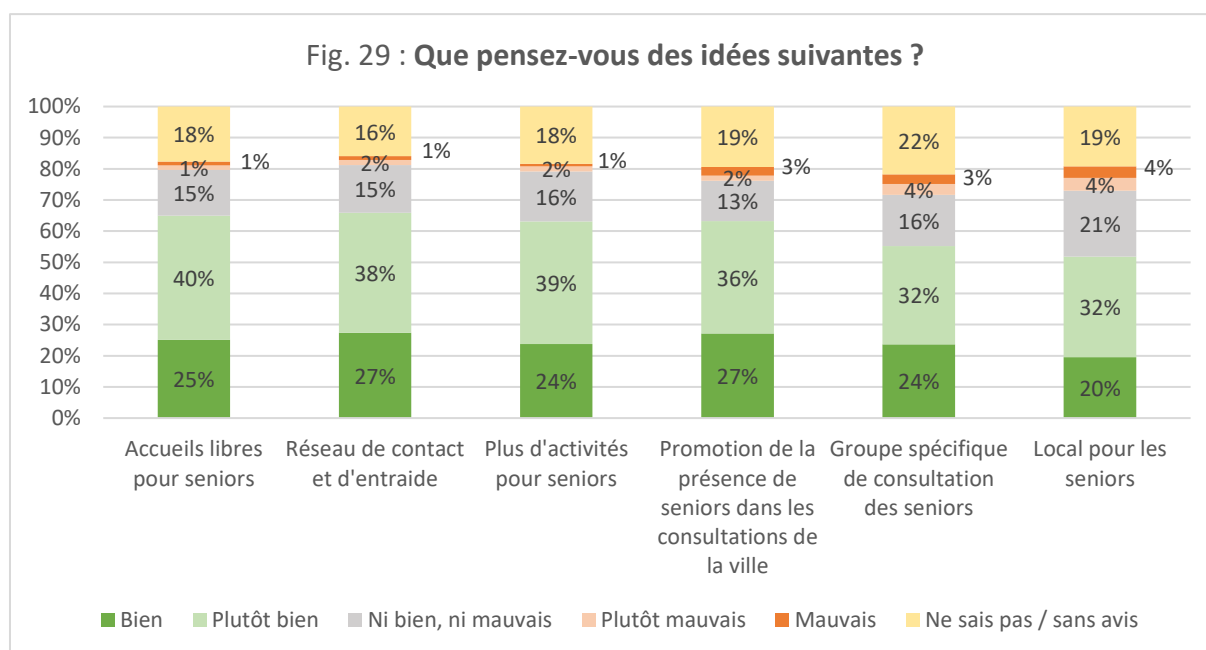


Evaluation des pistes d'action suggérées

Que pensez-vous des idées suivantes... ?

Les différentes pistes suggérées pour favoriser les liens sociaux et la participation sont plutôt bien évaluées¹⁰, bien qu'à des niveaux moindres que les suggestions présentées en matière d'information (Fig. 29).

L'idée d'un **accueil libre** pour seniors et celle de la constitution d'un **réseau de contact et d'entraide** sont légèrement en tête. L'idée de promouvoir la **présence de seniors dans les consultations de la ville** a la **préférence par rapport à la constitution d'un groupe spécifique de consultation des seniors**. L'idée d'un **local pour seniors** rencontre l'adhésion d'une **personne sur deux**. Certains commentaires libres laissent entrevoir le souhait d'une **inclusion de seniors** et l'envie de ne pas voir se créer une ségrégation des plus âgés.



¹⁰ Nombre de réponses, y compris « Ne sais pas / sans avis »

Accueils libres pour seniors	842
Réseau de contact et d'entraide	847
Plus d'activités pour seniors	838
Promotion de la présence de seniors dans les consultations de la ville	851
Groupe spécifique de consultation des seniors	857
Local pour les seniors	843

Table 9 : Réponses à l'évaluation des idées pour renforcer les liens sociaux

2.4. Commentaires libres

La consultation laissait également un espace à la libre expression pour faire part de toute idée, suggestion ou exprimer son avis en dehors des questions fermées posées précédemment. Cette possibilité a été utilisée par 370 personnes.

La présentation qui suit vise à rendre compte globalement du contenu des commentaires. Il ne s'agit pas ici d'une présentation exhaustive. Les éléments revenant le plus fréquemment, de même que ceux qui apportent des aspects intéressants dans le cadre de la réflexion sur la politique des seniors sont développés ici.

Insécurité (121) et incivilités (7)

La thématique revenant le plus fréquemment dans les commentaires est celle du **sentiment d'insécurité** en lien avec la question du **deal de rue**. La consultation ayant eu lieu alors que cette thématique prenait de l'ampleur dans l'espace médiatique et le débat public, elle se retrouve tout naturellement également exprimée par les seniors.

Les sentiments exprimés sont divers (incompréhension, révolte, irritation, honte) tout comme les demandes exprimées (faire quelque chose contre le deal de rue, éradiquer les dealers, les mettre au travail ou les renvoyer, renforcer la présence policière, etc.).

Certaines et certains estiment que la Ville ne fait rien, jugeant durement les autorités, d'autres concèdent que la problématique est difficile et que d'autres villes sont confrontées aux mêmes difficultés. *« Lorsque je descends en ville à pied [...], je suis en colère, dès que j'arrive dans le quartier de la gare et que je compte régulièrement une dizaine d'individus pratiquant le trafic de drogue. Problème difficile à résoudre à ce niveau, mais qui engendre beaucoup de grogne et d'insécurité. »*

S'il est fait généralement mention d'un sentiment d'insécurité de manière générale, certains expriment leurs inquiétudes de manière directe et personnelle : *« J'ai peur de sortir seule le soir », « Habitant derrière la gare, je n'ose plus la traverser à certaines heures. », « Le gros problème de Vevey est la sécurité. Les dealers sont partout. Je ne sors plus le soir parce que j'ai peur. », « Comme femme âgée, j'ai besoin de me sentir en sécurité. Mais autour de la gare de Vevey, j'étais entourée récemment de 18 Africains qui vendent de la drogue illégale. »*

Il est plus marginalement fait mention aussi d'autres problématiques de sécurité, tels que des vols ou des incivilités.

Transports (103)

La deuxième thématique importante concerne la question des transports et de la mobilité. La plupart de ces commentaires traitent des deux questions suivantes :

- **Cohabitation entre moyens de transports, en particulier entre piétons – vélos – trottinettes.**
De nombreux commentaires indiquent la difficulté de cette cohabitation et l'insécurité ressentie lors de déplacements quand divers modes de mobilité partagent de fait un même espace : *« Manque de sécurité sur les trottoirs, liés aux vélos et aux trottinettes qui ne respectent rien et surtout pas les piétons. », « La circulation des vélos et trottinettes sur les trottoirs et zones piétonnes est dangereuse. J'ai failli me faire renverser plusieurs fois. »*
Il est notamment fait mention de difficultés en bordure du lac : *« Les vélos foncent sur les quais sur les tronçons où ils devraient être sur la route et vice-versa », « J'aime me promener sur les magnifiques quais de Vevey, mais de trop nombreux cyclistes n'utilisent pas la piste cyclable (passablement effacée, il est vrai) et importunent les promeneurs. Les cyclistes sont devenus rois à Vevey et ne respectent pas souvent la signalisation routière [...] »*

Certaines et certains demandent le renforcement des espaces de mobilité douce, notamment la création de zones piétonnes.

➤ **Tarifs des transports publics.**

La gratuité ou des réductions sur les transports publics sont demandés. Pour rappel, la Commune soutient à hauteur de 20% l'achat d'un abonnement de transports publics (sauf demi-tarif cff) pour les personnes en âge AVS (jusqu'à concurrence de 250.- par année), dans la limite du budget disponible.

Concernant les transports publics, quelques commentaires font part des difficultés pour les personnes à mobilité réduite (conduite brusque). Il est également mentionné qu'acheter un billet n'est pas simple. La formation annuelle, *Etre et rester mobile*, donnée par l'Association transports et environnement (ATE), qui traite notamment de cette question, présente ainsi tout son intérêt.

Enfin, trois personnes rappellent que la voiture reste indispensable et permet le maintien de l'autonomie et des contacts sociaux. Une dizaine de personnes estiment qu'il manque des **places de parc**, notamment pour les visites ou pour le personnel de livraison ou de soins, et certain-es regrettent leur caractère payant, y compris le dimanche (7).

Aménagements (52)

Divers commentaires font mention de questions d'aménagements de l'espace public. Dans l'ordre décroissant de leur fréquence, il est question de :

- manque de bancs (21) ;
- trottoirs en mauvais état qu'il conviendrait d'améliorer (10) ;
- manque de WC publics (9) ;
- routes, rues, chemins en mauvais état (6) ;
- réaménagement de la place du marché (4) ;
- envie de plus de verdure ou de zones d'ombre (3) ;
- éclairage (2) ;
- ascenseur Gare – Plateau St-Martin (2) ;
- valorisation de l'aménagement des quais l'été (1).

Inventaire des principaux autres éléments mentionnés

Dans ce rapport, il semble utile de relever également les informations suivantes :

- 33 personnes ont remercié pour la consultation ou l'engagement pour les seniors. 4 personnes ont au contraire exprimé leur scepticisme quant aux éventuelles concrétisations suite à la consultation ou estimé qu'il s'agissait d'une dépense inutile au vu de la situation actuelle.
- 27 commentaires rendent attentifs aux difficultés financières des seniors et suggèrent différentes mesures de soutien (réductions, baisses d'impôts, soutiens financiers).
- 21 personnes ont rendu attentif à la nécessité de considérer les seniors comme partie prenante de la société, de ne pas les exclure et de favoriser l'intergénérationnel.
- 17 personnes ont fait quelques recommandations relatives aux activités à mettre en place (accessibilité, adaptation aux personnes sourdes ou malentendantes ou à mobilité réduite, gratuité ou faible coût, etc.). Deux personnes mentionnent le centre de loisir pour seniors de l'Escale à La Tour-de-Peilz à titre d'exemple.
- 17 personnes se sont exprimées pour valoriser tout effort en matière d'information ou exprimer un manque en la matière.

Diverses demandes et suggestions spécifiques plus individuelles sont par ailleurs présentées dans certains commentaires.

Appréciation générale sur la Ville

Certaines personnes ont également exprimé dans les commentaires leur avis global sur la ville et son évolution. Ils se répartissent de manière plus ou moins égale entre les commentaires positifs et négatifs et traitent des différents sujets mentionnés précédemment.

Afin d'illustrer la diversité des regards et des évaluations, quelques-uns sont cités ici :

Des commentaires positifs :

« J'apprécie beaucoup de vivre à Vevey en tant que jeune senior. Je suis sensible au fait que nous sommes très gâtés avec les activités proposées. En outre, la carte Culture donne accès à de nombreux spectacles pour un prix adapté aux petits budgets et la ville propose un large éventail culturel exceptionnel. Sans voiture, je me sens privilégiée avec la richesse des transports publics à disposition. »

« La vie à Vevey est très agréable et paisible. »

« Je me sens bien à Vevey. J'adore le bord du lac. »

« J'aime beaucoup les différentes activités proposées par la ville de Vevey et j'en félicite à la fois le politique et autres contributeurs. »

« Je suis une personne de 78 ans, je me plais bien à Vevey. Je fais partie du Panorama que j'aime beaucoup. »

« Vevey est une ville magnifique pour tout le monde. Le lien social est difficile aujourd'hui partout, pas que à Vevey. »

Des commentaires positifs avec mise en évidence de quelques problématiques :

« Vevey est une ville de taille moyenne et très agréable mais cela dépendant du quartier où l'on habite. [...] Je suis choqué que l'on doive payer le parking le dimanche même si cette tendance s'étend dans toutes les villes en Suisse. [...]

Dans tous les cas, merci pour l'équipe de Vevey qui en fait beaucoup pour que cette ville soit agréable. »

« Au-delà du cadre plaisant de la ville de Vevey, le constat général est qu'il y a passablement d'isolement chez la personne âgée pour de multiples raisons dont une des principales est l'aspect financier représentant un franc frein. Nous constatons également une évolution dans l'ambiance urbaine, soit une augmentation de la violence et du vol engendrant de l'insécurité et de l'isolement. »

« J'aime beaucoup Vevey, la proximité du lac, les commerces en tous genres.

Pour moi, le bémol se situe sur l'état des trottoirs et de la chaussée. Sur le fait que j'ai peur de me faire percuter par un cycliste, une trottinette et autres usagers à roulettes. En plus il faut slalomer entre les crottes de chien...

Sans parler des environs de la gare avec la profusion des dealers.

P. S. Un grand merci pour le choix culturel offert par la ville. »

« Personnellement, je suis heureuse de vivre à Vevey. J'habite tout près du lac et chaque jour je me sens privilégiée par la beauté du paysage. Un bémol, pourquoi avoir supprimé des bancs ? D'autre part, je suis très touchée par le manque de civilité et de respect pour garder les lieux propres malgré les poubelles... [...] Il en va de même pour les crottes de chiens et les mégots... Un autre bémol, le parcage payant le dimanche et les jours fériés. Plusieurs membres de ma famille renoncent de venir à Vevey pour cette raison. J'achète des cartes de parcage à Fr. 6.- et fr. 3.- pour les inciter à quand même venir chez moi. [...] »

Des regards divers sur l'évolution de la ville :

« Notre quartier a complètement évolué durant ce demi-siècle : route en sens-unique (30km/h), nouvelles habitations de la rue des Moulins, commerces - pharma - centre médicaux, nous sommes comblés, un quartier propice pour les seniors. J'ai cessé et remis mon permis de conduire à mes 80 ans. »

« [...] Manque d'épiceries « suisses ». Je n'ai ABSOLUMENT RIEN contre les autres épiceries, mais où je trouve [...] du séré maigre, etc. ? « Avant » on avait une super-épicerie à la Pl. Robin, ça a bien changé... Je précise que je boycotte les grandes surfaces, vais au marché, à la boucherie, à la laiterie, à la droguerie...

Sinon, on a tout à Vevey : le lac, la forêt, la vie culturelle, les bus, les trains. Je m'y sens très bien et surtout dans le super-quartier multiculturel de la Pl. Robin. »

« Commentaire libre d'un habitant qui réside depuis des décennies dans la commune et déplore certains développements : [...]

- Le trafic, l'élimination de places de parc fera que les seniors qui ont encore la liberté de conduire, une voiture, iront faire leurs achats et prendre un café ou un repas à l'extérieur.
- Le problème du trafic de drogue n'est pas encore réglé. Pour un "ville d'image" ce n'est pas exemplaire.
- Le problème d'une circulation fluide à travers la ville n'est pas réglé non plus.
- Il y a trop de règlements qui freinent le développement. Plusieurs petits propriétaires regrettent d'avoir investi dans l'isolation de leur maison à cause des [...] subies par des contraintes réglementaires. »

Des regards plus critiques :

- « - [...] Un grand nombre de questions sur l'état de la place du marché. Pas de toilettes ! [...]
- Le clocher de La Grenette a besoin d'être entretenu, un des plus anciens bâtiments de la ville, avec un clocher, n'a pas été nettoyé ni peint, est en piteux état depuis des années.
 - Très difficile de trouver l'Ecole du Rivage, aucune signalisation, porte d'entrée mal entretenue, aucune indication sur les portes au bâtiment Ecole du Rivage !!! RIEN, plafond devant la porte en état d'être remplacé.
 - Je ne trouve pas cette ville bien gérée, je suis bourgeois de Vevey. »

« La belle ville de Vevey est devenu une ville à fuir, comme beaucoup de gens le disent. Tout est bétonné, sauf au bord du lac ; dans les bois de St Martin il ne faut pas s'y aventurer seule car ce joli bois est devenu insécure. Sur les trottoirs on se fait renverser par les vélos et les trottinettes qui prennent tout leur droit sans se soucier des piétons. Impossible de circuler et de se parquer sans se faire amender. Ne voyez-vous pas que les gens fuient cette ville devenue inhospitalière ? »

« [...] Vevey la Jolie; Vevey ville d'images ????? Mais malheureusement avec les années, Vevey a beaucoup perdu de sa superbe, elle est devenue une ville morte...

Il est dérangeant et lamentable de voir ces trafiquants qui nous font peur, ils sont là depuis de nombreuses années et ne sont pas un exemple pour la jeunesse.

Dans la politique : [...] aux autorités, les syndicats, les municipalités, nous les jeunes de l'époque, nous leur avons par courrier donné des idées et des projets. Mais jamais, jamais il n'y a eu de suite... [...]

[...] notre place du marché a une très grande importance [...]. Il y a longtemps que sur cette place, il y aurait pu avoir un autre look ... sur cette place les arbres ne se plantent pas dans des caisses comme maintenant ...

Une partie de la place réservée pour les marchés le mardi et le samedi, et le reste ??? autour de la place ??? avec beaucoup de bancs, des zones d'ombre avec des arbres plantés et le centre de cette place pour les diverses animations et pour les enfants...

Aussi, comme on ne peut pas vivre sans voiture, important : il faut absolument créer un grand parking souterrain [...]. D'autres villes au bord d'un lac ont très bien réussi ce projet... Cette place libre, mettrait en valeur la beauté des maisons, du château, et tout le reste.

Parquer en ville devient impossible à certaines heures et beaucoup de personnes ne viennent plus à Vevey.

Vevey a perdu son âme.

Aussi pourquoi notre marché couvert (aujourd'hui les Galeries du Rivage) a-t-il été utilisé pour d'autres activités ? Ce marché couvert est une institution, pratique surtout l'hiver en cas de pluie ou quand il y a d'autres événements sur la grande place. En plus, sur un côté de ce bâtiment resté à l'abandon, c'est dégoûtant !!!

Dans la rue principale de Vevey il y a de belles arcades mais recouvertes d'affiches diverses et très sales à leur base.

Mais comment voulez-vous que nous les seniors nous nous sentions bien dans notre ville et malheureusement on est trop vieux pour envisager un déménagement. [...] »

2.5. Seniors souhaitant s'engager

La consultation a également été l'occasion de prendre note des éventuels intérêts d'engagements de seniors sur différents aspects. Au total, 131 personnes ont répondu à l'appel (pendant la consultation et ensuite) et se sont annoncées pour un ou plusieurs engagements :

- 25 personnes pour s'impliquer dans un engagement associatif ;
- 39 personnes pour s'impliquer bénévolement ;
- 46 personnes pour participer à la réflexion sur la politique des seniors ;
- 62 personnes pour participer à d'éventuelles consultations organisées par la ville ;
- 47 personnes pour participer à un éventuel groupe de consultation seniors ;
- 44 personnes pour s'impliquer dans la constitution d'un réseau de contact et d'entraide (entre seniors ou intergénérationnel).

Le Service de la cohésion sociale a remercié toutes ces personnes et suggéré des possibilités d'engagement bénévole ou associatif à celles qui avaient indiqué cet intérêt. Il a informé les autres services de la ville de sa disponibilité à faire la promotion auprès des seniors des consultations qu'ils pourraient lancer. Les personnes intéressées à réfléchir à la politique des seniors et à constituer un réseau de contact et d'entraide seront réunies courant 2025 pour travailler ensemble sur ces sujets.

Cette mobilisation de seniors pour ces différents engagements est également un résultat important de la démarche de consultation. Quelques personnes ont mentionné dans les commentaires avoir déjà des engagements, être impliquées en tant que proche aidant ou encore en activité et ne pas pouvoir se mobiliser plus dans les domaines proposés.

3. Conclusions

Apports et constats de la consultation

La consultation été positive sur plusieurs plans. En effet, elle :

- permet de savoir comment les seniors considèrent la ville et évaluent certains de ses aspects ;
- donne une évaluation de leur sentiment d'être informé-es et de leur satisfaction en matière de participation sociale ;
- permet d'évaluer diverses pistes d'actions et d'envisager leur mise en œuvre et leur priorisation ;
- a donné l'occasion aux personnes intéressées à s'engager sur différents plans (bénévolat et vie associative, consultations communales, réseau de contact et d'entraide) de se manifester.

Globalement, les constats suivants peuvent être dressés :

Bien-être général

- Les seniors de **Vevey** estiment qu'y avancer en âge est plutôt **favorable** (75% estiment que tel est bien le cas) et s'y sentent globalement bien (note de 7,82 sur 10).
 - o Les plus âgés sont parmi les plus enthousiastes sur ce plan.
 - o L'état de santé et la situation financière ont une grande influence sur cette évaluation qui est d'autant plus positive que la situation est bonne.
- **Le cadre général de vie est globalement bien noté** (80% d'avis positifs pour son quartier, 66% pour le reste de la ville, 68% pour les espaces publics).
 - o Les personnes habitant la Vieille-ville (avis positifs : 80%) et Charmontey (86%) évaluent mieux leur quartier que celles vivant à Plan-Dessus (70%) et à Plan-Dessous (77%).

Les commentaires libres mettent en évidence **l'importance claire de la thématique du sentiment d'insécurité** en lien pour l'essentiel avec la question du **deal de rue**. Par ailleurs, ils amènent essentiellement 2 points d'attention complémentaires :

- o Quelques personnes estiment qu'il **manque des bancs ou des WC publics**.
 - o Quelques autres souhaitent une **amélioration de certains trottoirs, routes, rues, chemins**.
- **La mobilité est également globalement bien évaluée** (83% d'avis positifs sur les possibilités de se déplacer à pied, 82% d'avis positifs sur les transports publics) avec un avis toutefois un peu moindre sur les infrastructures cyclables (62%).

Les commentaires libres amènent toutefois quelques points d'attention :

- o La cohabitation entre piétons – vélos – trottinettes pose des difficultés.
 - o Des soutiens financiers sont souhaités par certaines et certains pour renforcer l'attractivité des transports publics.
 - o Quelques personnes éparses estiment qu'il manque des places de parc et/ou regrettent leur caractère payant également le dimanche (visites, livreurs, soignants, etc.).
- **L'offre culturelle est très bien notée** (81% d'avis positifs), **l'offre sportive un peu moins** (69%).
- **L'offre en soins et l'aide et soins à domicile sont relativement bien évalués** (71%).
 - o La situation financière a cependant une influence sur cette évaluation : les personnes en situation plus difficile évaluent moins positivement ce point.
 - o Les personnes les plus atteintes dans leur santé se montrent plus critiques que celles qui sont légèrement atteintes dans leur santé ou se sentent en bonne santé.
- **Le point le moins bien évalué est l'offre en logement** (32% d'avis positifs).
 - o Les plus jeunes seniors et les personnes dont la situation financière est la plus précaire sont parmi les plus critiques en la matière.

Information

- **Le niveau d'information est jugé positivement en matière de comportements à avoir en cas de canicule** (71% des personnes s'estimant bien ou plutôt bien informées à ce sujet).
- **Les autres thématiques nécessitent un effort de communication** (moins de 50% des personnes s'estimant bien ou plutôt bien informées) :
 - o Certains sujets pouvant intéresser l'ensemble des personnes (conseils et accompagnement social, possibilités d'activités bénévoles – associatives et communautaires, questions légales, soutiens financiers, soutien en cas de violence, etc.) nécessitent une information générale.
 - o Pour d'autres sujets, plus spécifiques (adaptation du logement, sous-location, etc.), il semble important de s'assurer de la disponibilité de l'information en cas de besoin.
- **L'ensemble des idées envisagées pour renforcer l'information sont bien notées** (dans l'ordre : lieu unique d'information, brochure d'information, courriers d'information, journal communal, formation et conférences, agenda sur internet, annonce par affiche) **à l'exception de l'utilisation des réseaux sociaux.**

Liens sociaux et participation à la vie sociale

- Si le **niveau de satisfaction est élevé en matière de contacts avec les proches (89%) et les loisirs et activités culturelles (77%)**, il est un peu **moindre par rapport à la participation à la vie de quartier (66%), à la vie politique locale (58%) et à la vie associative (52%)**.
 - o Quelques variations dans les évaluations apparaissent selon le genre et l'âge, mais ce sont surtout l'état de santé et la situation financière qui induisent des différences.
- **27 % des personnes indiquent avoir le sentiment d'être limitées**, pour des motifs de santé, de finances ou d'autres raisons **dans leurs relations personnelles, 39% dans leurs loisirs et participation à des activités culturelles – associatives ou politiques.**
- **Seuls 9%** des personnes ayant répondu **indiquent se sentir seules ou isolées**. Ce taux semble particulièrement bas au vu des données généralement indiquées sur ce point.
 - o Santé et situation financières influencent de manière importante ce sentiment.
- **Les idées pour renforcer les liens sociaux et la participation sont bien reçues mais moins bien notées que celles qui visent à renforcer l'information** (dans l'ordre : accueil libre, réseau de contact et d'entraide, plus d'activités, promotion des consultations de la ville auprès des seniors, groupe spécifique de consultation senior, local pour seniors).

Les commentaires libres amènent le point d'attention suivant :

- o Il est important d'inclure les seniors, de ne pas créer de ségrégation.
- Les commentaires libres amènent à ajouter également ici :
 - o Des **mesures financières sont souhaitées** : transports publics gratuits ou à coût réduit, baisse ou suppression des impôts, coûts moindres pour les activités.

Communication et actions à venir

Le présent rapport et un résumé sont établis pour communiquer les résultats de la démarche. Ces documents sont transmis à la Municipalité et aux autres services de l'administration communale.

Par ailleurs, une communication plus large est effectuée :

- auprès de l'ensemble de la population veveysanne par le biais d'un article dans le journal communal (Vevey Infos) et la mise en ligne de ces documents ;

- auprès des seniors qui ont indiqué leur intérêt à s'engager par un courrier ;
- auprès des structures du médico-social, par un courrier et par la mise en place d'une séance prochaine avec les partenaires principaux du domaine ;
- auprès des médias, par la diffusion d'un communiqué de presse.

Les éléments issus de la consultation vont désormais accompagner la réflexion du Service de la cohésion sociale dans son action en faveur des seniors. L'optique de travail est de viser la participation des personnes intéressées et de collaborer avec les partenaires du domaine et les autres services de la Commune dans la mesure du possible.

A titre indicatif, le tableau ci-après **esquisse les pistes d'actions principales**. Certaines sont d'ores et déjà clairement envisagées et débiteront prochainement. D'autres sont à l'état de réflexions.

Thématique	Axe de travail	Actions envisageables et intentions (liste non exhaustive)
Information	Renforcement nécessaire selon la consultation	• Visibilisation de l'existant (journal communal – site internet – brochure). • Engagement d'un travail avec les partenaires du médico-social sur cette thématique et notamment sur la question d'un lieu unique d'information seniors.
Logement	Adéquation du logement	• Information sur les possibilités d'aménagement du logement (mobilité réduite) ou de soutien à la sous-location intergénérationnelle. • Dans le cadre de la politique du logement, favoriser la mobilité résidentielle (de logements trop grands à des logements adéquats) et promouvoir des logements adaptés aux seniors.
Liens sociaux	Soutenir la participation à la vie de quartier, à la vie politique locale et à la vie associative	• Promotion de la participation des seniors aux consultations de la Ville et/ou mise en place de consultations sur des sujets déterminés par les services. • Poursuite de la promotion des possibilités existantes au niveau du bénévolat et de l'associatif.
	Réseau de contact et de solidarité entre seniors	• Travail avec les 43 personnes qui ont indiqué leur intérêt à ce sujet.
	Activités, lieu d'accueil libre pour les seniors	• Visibilisation de l'existant. • Examen des développements possibles.
Sécurité	Lutte contre le sentiment d'insécurité	• Projet de mise en place des mesures de vidéo-surveillance aux alentours de la gare et de mesures complémentaires (Travailleuses et travailleurs sociaux hors murs et observatoire social). • Réflexion sur d'autres mesures d'information et d'échange, en coordination avec ASR.
	Cohabitation piétons – vélos – trottinettes	• Réflexion à engager en coordination avec ASR et d'autres services concernés.
Aménagements	Bancs – WC	• Réflexion à engager avec les services concernés pour évaluer le besoin éventuel effectif et la possibilité d'y répondre.
	Trottoirs – routes	
Soutiens financiers	Transports publics, impôts, coûts des activités	• Visibilisation de l'existant (aides et rabais pour seniors). • Evaluation d'éventuelles autres mesures.

Dans l'immédiat, la priorité est donnée par le Service de la cohésion sociale aux actions d'information ainsi qu'au travail visant à créer un réseau de contact et d'entraide. Sur ce deuxième point, un travail avec les personnes qui ont annoncé leur intérêt débute en avril 2025.

Le travail avec les partenaires du réseau et la consultation des autres services de la Commune pour un travail sur les points à creuser seront également engagés dans le courant de l'année.

Ville de Vevey

Service de la cohésion sociale

Rue du Simplon 14

1800 Vevey

021.925.53.18

cohesion.sociale@vevey.ch

<http://www.vevey.ch>